

Volumen 6 - Número 3 - Julio/Septiembre 2019

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4705

*Homenaje a*

*Javier Carreón Guillén*

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL

**CUERPO DIRECTIVO**

**Directores**

**Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda**

Universidad Católica de Temuco, Chile

**Dr. Francisco Ganga Contreras**

Universidad de Los Lagos, Chile

**Subdirectores**

**Mg © Carolina Cabezas Cáceres**

Universidad de Las Américas, Chile

**Dr. Andrea Mutolo**

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

**Editor**

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**Editor Científico**

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil

**Editor Brasil**

**Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva**

Universidade da Pernambuco, Brasil

**Editor Ruropa del Este**

**Dr. Alekzandar Ivanov Katrandhiev**

Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Lic. Pauline Corthorn Escudero**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**Traductora: Portugués**

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**Portada**

**Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**COMITÉ EDITORIAL**

**Dra. Carolina Aroca Toloza**

Universidad de Chile, Chile

**Dr. Jaime Bassa Mercado**

Universidad de Valparaíso, Chile

**Dra. Heloísa Bellotto**

Universidad de Sao Paulo, Brasil

**Dra. Nidia Burgos**

Universidad Nacional del Sur, Argentina

**Mg. María Eugenia Campos**

Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dr. Francisco José Francisco Carrera**

Universidad de Valladolid, España

**Mg. Keri González**

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

**Dr. Pablo Guadarrama González**

Universidad Central de Las Villas, Cuba

**Mg. Amelia Herrera Lavanchy**

Universidad de La Serena, Chile

**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**

Universidad San Sebastián, Chile

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**

Universidad Adventista de Chile, Chile

**Dr. Claudio Llanos Reyes**

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

**Dr. Werner Mackenbach**

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

**Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín**

Universidad de Santander, Colombia

**Ph. D. Natalia Milanesio**

Universidad de Houston, Estados Unidos

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

**Ph. D. Maritza Montero**

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

**Dra. Eleonora Pencheva**

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**

Universidad de La Coruña, España

**Mg. David Ruete Zúñiga**

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Ph. D. Stefan Todorov Kapralov**  
*South West University, Bulgaria*

#### COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

##### Comité Científico Internacional de Honor

**Dr. Adolfo A. Abadía**  
*Universidad ICESI, Colombia*

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Martino Contu**  
*Universidad de Sassari, Italia*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**  
*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Patricia Brogna**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Javier Carreón Guillén**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Lancelot Cowie**  
*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Rodolfo Cruz Vadillo**  
*Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**  
*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Emma de Ramón Acevedo**  
*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia**  
*Universidad Autónoma de Madrid, España*

**Dr. Antonio Hermosa Andújar**  
*Universidad de Sevilla, España*

**Dra. Patricia Galeana**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Manuela Garau**  
*Centro Studi Sea, Italia*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**  
*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*  
*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez**  
*Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia*

**José Manuel González Freire**  
*Universidad de Colima, México*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**  
*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dr. Eduardo Gomes Onofre**  
*Universidade Estadual da Paraíba, Brasil*

**Dr. Miguel León-Portilla**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Ángel Mateo Saura**  
*Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel", España*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**  
*Diálogos em MERCOSUR, Brasil*

**+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández**  
*Universidad del Zulia, Venezuela*

**Dr. Oscar Ortega Arango**  
*Universidad Autónoma de Yucatán, México*

**Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut**  
*Universidad Santiago de Compostela, España*

**Dr. José Sergio Puig Espinosa**  
*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dra. Francesca Randazzo**  
*Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras*

**Dra. Yolando Ricardo**

*Universidad de La Habana, Cuba*

**Dr. Manuel Alves da Rocha**

*Universidade Católica de Angola Angola*

**Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza**

*Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*

**Dr. Miguel Rojas Mix**

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades  
Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**

*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig**

*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Josep Vives Rego**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Comité Científico Internacional**

**Mg. Paola Aceituno**

*Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile*

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dra. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Mg. Romyana Atanasova Popova**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Ana Bénard da Costa**

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*

*Centro de Estudos Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el*

*Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Rosario Castro López**

*Universidad de Córdoba, España*

**Ph. D. Juan R. Coca**

*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**

*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**

*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Eric de Léséulec**

*INS HEA, Francia*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**

*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**

*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo**

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**

*Universidad de Oviedo, España*

**Ph. D. Valentin Kitanov**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**

*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Gino Ríos Patio**

*Universidad de San Martín de Porres, Per*

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. Vivian Romeu**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. María Laura Salinas**

*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**

*Universidad della Calabria, Italia*

**Mg. Silvia Laura Vargas López**

*Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México*

**Dra. Jaqueline Vassallo**

*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**

*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**

*Universidad de Jaén, España*

**Dra. Maja Zawierzeniec**

*Universidad Wszechnica Polska, Polonia*

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

## Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





REX



UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN



Universidad de Concepción



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

**AS DIFICULDADES DE CONCENTRAÇÃO NOS JOVENS APRENDIZES  
EM PROCESSO DE FORMAÇÃO TEÓRICA**

**THE DIFFICULTIES OF CONCENTRATION IN YOUNG LEARNERS  
IN THE PROCESS OF THEORETICAL TRAINING**

**Mtda. Georgina Meirele Serafim da Silva**

Atenas College University, Estados Unidos  
georginaserafim@yahoo.com.br

**Mtda. Flávia Silva de Almeida**

Atenas College University, Estados Unidos  
flaviaalucena@yahoo.com.br

**Mtda. Shirley Maria Silva da Costa**

Atenas College University, Estados Unidos  
shirley07costa@gmail.com

**Fecha de Recepción:** 28 de abril de 2019 – **Fecha Revisión:** 02 de mayo de 2019

**Fecha de Aceptación:** 04 de junio de 2019 – **Fecha de Publicación:** 10 de junio de 2019

**Resumo**

O presente artigo tem como finalidade verificar através da observação das docentes, em uma instituição do sistema S de ensino teórico para jovens aprendizes em Recife-PE, os fatores que influenciam e bloqueiam o processo de aprendizado. O processo se deu com pesquisa bibliográfica para embasamento metodológico e pesquisa de campo de cunho qualitativo e por meio de observação dos docentes que lecionaram nas turmas que foram pesquisadas. A pesquisa evidenciou que a educação e assimilação de conteúdo é importante, mas que em muitos momentos, acaba passando despercebida no cotidiano escolar aumentando a heterogeneidade da turma e não contribuindo para o processo de aprendizado.

**Palavras-Chaves**

Educação – Jovem – Aprendizado

**Abstract**

The purpose of this article is to verify through the observation of teachers, in an institution of the S system of theoretical teaching for young apprentices in Recife-PE, the factors that influence and block the learning process. The process was carried out with bibliographical research for methodological basis and field research of a qualitative nature and by means of observation of the teachers who taught in the classes that were researched. The research evidenced that the education and assimilation of content is important, but that in many moments, ends up going unnoticed in the school routine increasing the heterogeneity of the class and not contributing to the learning process.

As dificuldades de concentração nos jovens aprendizes em processo de formação teórica pág. 205

**Keywords**

Education – Young – Learning

**Para Citar este Artículo:**

Silva, Georgina Meirele Serafim da; Almeida, Flávia Silva de y Costa, Shirley Maria Silva da. As dificuldades de concentração nos jovens aprendizes em processo de formação teórica. Revista Inclusiones Vol: 6 num 3 (2019): 204-223.

## Introdução

A dificuldade de concentração dos jovens aprendizes é um fator presente na sala de aula principalmente na formação teórica, onde o aluno está nas suas descobertas do aprender e o professor de ensinar os conteúdos propostos, assim há responsabilidades para ambos cada um na sua função, um de docente e o outro de educando.

Neste sentido, as dificuldades englobam vários fatores como interesse pelo conteúdo, não gostar de leitura, não dar a devida atenção aos conteúdos propostos em sala, uso de recursos tecnológicos, atividades paralelas ao programa como faculdade, curso técnico, problemas pessoais, dificuldades para resolver as atividades práticas na sala de aula, sendo os principais obstáculos enfrentados pelo docente diante a aula teórica.

Para os parâmetros de adequação ao programa jovem aprendiz foi criada a lei de aprendizagem lei 10.097/2000, que define o perfil de quem pode ser incluso no programa: “O aprendiz é o adolescente ou jovem entre 14 e 24 anos que esteja matriculado e frequentando a escola, caso não tenha concluído o Ensino Médio e inscrito em programa de aprendizagem”<sup>1</sup>.

Desta maneira, o presente artigo tem por finalidade estruturar-se a partir da análise comportamental dos alunos aprendizes para o mercado de trabalho em algumas situações e, por conseguinte, a assimilação de conteúdo durante o desempenho das atividades solicitadas em sala de aula. Neste contexto, outro ponto para ser discutido nesta pesquisa está a questão da autoestima dos estudantes, como pode prejudicar na aprendizagem por parte da concentração, pois caminha na mesma via de raciocínio, podendo auxiliá-lo ou gerar um obstáculo para o seu desenvolvimento escolar. Desta forma, desenvolvemos o estudo com a pretensão de analisar os diferentes agentes influenciadores no processo de aprendizado dos alunos. Diante desse contexto, para Oliveira: “Aprendizado ou aprendizagem é o processo pelo qual o indivíduo adquire as informações, habilidades, atitudes, valores e etc., entretanto a partir de seu contato com a realidade o meio ambiente e as outras pessoas”<sup>2</sup>.

Neste cenário compreende-se que a dificuldade de concentração é um desafio para o docente em sala de aula, pois muito dos profissionais de educação não conseguem identificar ou não tem tempo hábil dentro do contexto do jovem aprendiz para tal, diante do formato deste programa, visto o tempo em que são vivenciadas as aulas teóricas, sendo este um dos agentes que não permitem o desenvolvimento do aluno por parte do docente. “Uma das razões pela qual é difícil compreender os distúrbios de comportamento é que eles servem como fuga ou defesa contra a ansiedade” Jose; Coelho<sup>3</sup>. Muitas vezes as respostas através de comportamentos que os alunos demonstram, são frutos de experiências e podem se revelar como causa de comportamentos mais preocupantes que necessitam ser investigados.

---

<sup>1</sup> Brasil, Lei de Aprendizagem 10.097, 19 de dezembro de 2000, 15. Acesso disponível em: <[http://www.trabalho.gov.br/images/Documentos/Aprendizagem/Manual\\_da\\_Aprendizagem2017.pdf](http://www.trabalho.gov.br/images/Documentos/Aprendizagem/Manual_da_Aprendizagem2017.pdf)>

<sup>2</sup> Marta Kohl de Oliveira, Vygotsky: aprendizado e desenvolvimento um processo sócio histórico (São Paulo: Scipione, 1995), 57.

<sup>3</sup> Elisabete da Assunção José e Maria Teresa Coelho, Problemas de aprendizagem. 12ª. Ed. (São Paulo: Editora Ática, 1999).

Quando um jovem aprendiz necessita de apoio devido, sejam eles pelos mais diversos fatores, reflete diretamente no aprendizado do aluno, pois muitos deles não possuem apoio familiar para lidar com as situações apresentadas. Infelizmente, o atual cenário é que as instituições não atuam de forma imediata quanto à causa, ou em algumas instituições não agem de forma efetiva diante das dificuldades apresentadas, visto o número total de jovens inseridos no programa da instituição em estudo, e ainda de acordo com o perfil da organização ao qual ele faz parte, tendo como agentes influenciadores sua cultura e sua estrutura organizacional. Em suma, o estudo direciona-se sob a perspectiva de identificar os fatores negativos influenciadores no processo de aprendizado dos jovens aprendizes. O presente artigo objetivou analisar as dificuldades apresentadas pelos jovens aprendizes em processo de formação nas aulas teóricas, bem como identificar os impedimentos que dificultam os jovens não se concentrar na sala de aula; compreender as dificuldades que apresentam impacto na assimilação de conteúdo; proporcionar a autoestima dos alunos, estimulando-o a um maior convívio escolar, oportunizando-o a realizar atividades do dia-a-dia escolar.

## Metodologia

Neste sentido, o estudo proposto foi desenvolvido por meio de pesquisas bibliográficas e de campo com os docentes que atuam nas turmas pesquisadas. A pesquisa bibliográfica resultará em relatos dos sujeitos envolvidos sobre as jovens aprendizagens e sua dificuldade de concentração. Assim, diante da questão abordada o presente trabalho de pesquisa foi direcionado, nas seguintes classificações, segundo Gil<sup>4</sup>:

- a) Quanto aos objetivos à pesquisa é considerada descritiva, têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno ou, então, o estabelecimento de relações entre variáveis e explicativas, pois tem como preocupação central identificar os fatores que determinam ou que contribuem para a ocorrência dos fenômenos.
- b) Quanto ao problema foi abordado de forma quantitativa, pois é considerado tudo o que é quantidade, e tradução dos números obtidos.
- d) Análise bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos.

Foi realizada consulta bibliográfica, pois é de reputação para qualquer pesquisa. Além disso, o relacionamento com os sujeitos envolvidos foi de extrema relevância para levantamento das hipóteses. Diante da pesquisa descrita, aconteceu a análise sobre as reais necessidades e motivações dos jovens aprendizes em inserção no curso de formação. Foi realizada análise de 23 (vinte e três) alunos participantes do programa jovem aprendiz, com idade entre 16 e 22 anos, que trabalham em diversas empresas do segmento do transporte no turno da manhã e 30 (trinta) adolescentes na mesma faixa etária no turno da tarde, participantes do mesmo curso de formação, assistente administrativo de passageiros.

Para realização das observações destacadas, foram mantidas escutas e conversas com as docentes, que puderam evidenciar características evidentes e latentes no público alvo analisado. Tais características foram identificadas através dos relatos apresentados em sala de aula e da observação da prática das docentes. As observações foram transcritas, com autorização das docentes para realização de análise e conteúdo.

---

<sup>4</sup> Antônio Carlos Gil. Como elaborar projetos de pesquisa. 4ª edição (São Paulo: Atlas, 2002).

## Perfil das docentes pesquisadas

Os perfis das docentes são de professoras jovens uma com idade de 34 e outra com 38 anos, uma não possui formação para docência, se mostram dinâmicas e que buscam realizar atividades para interação dos alunos, desta forma, conseguem perceber características dos alunos através da sua participação em atividades propostas e dos resultados obtidos pelos alunos além de tornarem próximas e confiáveis deles. Carbinatto, Tsukamoto, Lopes & Nunomura.

Propõem e realizam atividades pedagógicas extracurriculares com a perspectiva do crescimento e aprendizado dos alunos, para isso se percebe crescimento exponencial da prática destas atividades deve-se, sobretudo a interesses econômicos e familiares que pretendem que as crianças e jovens permaneçam o maior tempo possível num ambiente propício ao cultivo de valores educativos, morais e de cidadania<sup>5</sup>.

O que estimulou inicialmente este trabalho foram às constantes observações realizadas pelas docentes em relação às características dos alunos. As características apresentadas, de alguma forma, revelaram informações sobre as necessidades e aspectos peculiares dos alunos sempre reincidentes nos comentários de dificuldades apresentadas pelas docentes.

## Elementos fundamentais

Este item nos mantém consciente de que o aprendizado representa e significa a base do indivíduo se permeando através da disponibilidade e vontade do aluno, bem como através dos recursos utilizados pelo professor em suas aulas. Devendo-se levar em consideração que com as crescentes e constantes modificações, o professor deve ser um ser versátil e atento às diversas alterações e métodos de ensino e aprendizagem. Em muitos momentos os professores não têm consciência do quão importante seu papel é no processo de ensino aprendizagem. Para Libâneo

A reflexão sobre a prática não resolve tudo, a experiência refletida não resolve tudo. São necessárias estratégias, procedimentos, modos de fazer, além de uma sólida cultura geral, que ajudam a melhor realizar o trabalho e melhorar a capacidade reflexiva sobre o que e como mudar<sup>6</sup>.

Desta forma, o docente deve se manter em constante atualização de conteúdos e recursos, a fim de que através de inovação e adequação a um contexto cultural e social o professor possa agir como intermediador do processo de aprendizagem e modificar cenários e realidades.

## Referencial Teórico: Características do programa jovem aprendiz

O programa jovem aprendiz surgiu diante de uma necessidade dos estudantes desde cedo terem a oportunidade de ingressar no mercado de trabalho com associação

<sup>5</sup> Michele Viviane Carbinatto, Mariana Harumi Cruz Tsukamoto, Priscila Lopes e Myrian Nunomura. Motivação e ginástica artística no contexto extracurricular (Conexões, 2010), 128.

<sup>6</sup> Jose Carlos Libâneo, Educação Escolar: políticas, estrutura e organização (São Paulo: Cortez, 2005), 76.

das atividades teórico e prática, com a possibilidade se se tornarem efetivamente funcionários da organização a qual ingressaram no programa, além de suprir uma necessidade financeira do atual mercado de trabalho e das organizações com a disponibilidade de uma bolsa remunerada. Com o passar da realização da atividade e o aumento de ingressos no programa de aprendizagem, surgiu a necessidade de um manual que regulamentasse as atividades desempenhadas, onde foi criado pelo Ministério do Trabalho e do Emprego – MTE<sup>7</sup> em 2009, para organizar e regulamentar as leis que trouxessem garantias ao trabalho do jovem sem que com a atividade houvesse exploração e que mantivessem as garantias e direitos a educação e lazer. Analisando os parâmetros para Gomes:

O manual da aprendizagem classifica o aprendiz como os adolescentes na faixa de 14 a 18 anos e os jovens na faixa etária 19 de 18 e 24 anos que estejam cursando ou tenha cursado o ensino fundamental e em que tenham matriculado em cursos de aprendizagem<sup>8</sup>.

Há ainda outras leis que regulamentam e se preocupam a atividade do jovem aprendiz Com base no art. 227 da Constituição Federal – CF/88 e na ECA:

Lei nº 8.069/90 assegura o jovem de 14 a 18 anos à prioridade na contratação como aprendiz, desde que a atividade prática não exponha o aprendiz à periculosidade e a insalubridade; que estes realizem atividades vedadas para jovens menores de dezoito anos; e não aceita que atividade prática seja desfavorável ao desenvolvimento social e moral dos adolescentes aprendizes<sup>9</sup>.

Diante desse contexto, o programa de aprendizagem se torna cada vez mais crescente, pois através dele o jovem pode obter a inserção do mercado de trabalho e adquirir conhecimentos práticos e teóricos, além da possibilidade de aquisição de vínculo com a empresa a qual ele foi inserido como jovem. Desta maneira, entende-se que as atividades possibilitam a aquisição de conhecimento se dividem entre conhecimento prático e teórico. Assim, a aquisição de conhecimento teórico que compreendem disciplinas que permitam ao aluno a associação do conhecimento realizado de forma intercalada, ou seja, a princípio há a aquisição de conhecimento teórico com carga horária de 4 (quatro) horas aula dia duas vezes na semana, dividido em módulos e disciplinas, e aulas práticas também de 4 (quatro) horas dia sendo realizadas pela instituição contratante, três vezes na semana. O curso totaliza 13 meses sendo o formato adotado pela instituição em estudo. Os cursos da instituição em estudo se dividem em: Assistente Administrativo em transporte de passageiros, assistente administrativo em transporte de cargas, assistente administrativo em logística e assistente de mecânica. A quantidade de turmas pode variar de acordo com a procura das empresas contratantes, estas recebem influência direta das fiscalizações do ministério do trabalho para cumprir a sua demanda. As turmas tem em média um total de 30 alunos de acordo com o formato pré-estabelecido pela instituição. O primeiro mês é intitulado de disciplinas comportamentais, pois buscam conscientizar os alunos do comportamento esperado pelas

<sup>7</sup> Brasil, Lei de Aprendizagem 10.097, 19 de dezembro de 2000. Manual da aprendizagem Ministério do Trabalho e do Emprego – MTE (Brasília: 2009).

<sup>8</sup> Anabela Gomes; Joana Henriques e Antonio Jose Mendes, “Uma proposta para ajudar alunos com dificuldades na aprendizagem inicial de programação de computadores”, <http://goo.gl/DGLXh>, 2008, 93.

<sup>9</sup> Brasil, Estatuto da Criança e Adolescente, Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990.

empresas em que eles irão realizar as atividades práticas após o período dos primeiros 30 (trinta) dias iniciais, após esse período, as aulas são intercaladas entre 2 (dois) dias na instituição formadora e 3 (três) dias na empresa contratante que compreende as atividades práticas do curso. O período de matrícula acontece sempre quando uma turma se encerra. As disciplinas dos módulos I (um) e II (dois) não sofrem alterações, apenas as do módulo III (três) sofrem alterações, pois são específicas para cada curso. Tendo o seguinte formato:

<b>COMPONENTES CURRICULARES</b>	<b>CARGA HORÁRIA Hr</b>
Apresentação do Projeto e dos Participantes	04:00
Atendimento Eficaz	12:00
Postura no Ambiente de Trabalho	08:00
Relações Interpessoais, Éticas e Sociais	12:00
Trabalhador em Transporte Amigo do Meio Ambiente	04:00
Primeiros Socorros	08:00
Saúde e Segurança no Trabalho	12:00
Ergonomia	08:00
Estatuto da Criança e do Adolescente	08:00
DSTe Drogas	04:00
Acessibilidade e Mobilidade Urbana	04:00
Cidadania e Direitos Humanos	04:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO I</b>	<b>88:00</b>
Informática	20:00
Português	44:00
Matemática	44:00
Empreendedorismo	12:00
Redação Técnica	12:00
Visão Sistêmica do Transporte	08:00
Inglês Instrumental	20:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO II</b>	<b>160:00</b>
Logística - Conceitos e Aplicação	28:00
Logística - Custo e Nível de Serviços	28:00
Layout e Organização do Armazém	16:00
Montagem e Seleção de Pedidos	16:00
Métodos de Alocação de Produtos nos Armazéns	16:00
Endereçamento de Produtos nos Armazéns	16:00
Procedimentos de Coleta e Entrega de Mercadorias	16:00
Embalagem: Higiene e Segurança das Cargas	16:00
Artefatos de unitização e equipamentos	16:00
Manuseio de Cargas Perigosas	16:00
Gestão de Terminais e Armazéns	28:00
Qualidade na Prestação do Serviço de Transporte	16:00
ENCERRAMENTO JOVEM APRENDIZ	04:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO III</b>	<b>232:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL TEÓRICA</b>	<b>480:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL PRÁTICA</b>	<b>616:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO</b>	<b>1096:00</b>

Tabela 1

Matriz curricular do curso de logística

Fonte: Instituição Formadora

<b>COMPONENTES CURRICULARES</b>	<b>CARGA HORÁRIA Hr</b>
Apresentação do Projeto e dos Participantes	04:00
Atendimento Eficaz	12:00
Postura no Ambiente de Trabalho	08:00
Relações Interpessoais, Éticas e Sociais	12:00
Trabalhador em Transporte Amigo do Meio Ambiente	04:00
Primeiros Socorros	08:00
Saúde e Segurança no Trabalho	12:00
Ergonomia	08:00
Estatuto da Criança e do Adolescente	08:00
DSTe Drogas	04:00
Acessibilidade e Mobilidade Urbana	04:00
Cidadania e Direitos Humanos	04:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO I</b>	<b>88:00</b>
Informática	20:00
Português	44:00
Matemática	44:00
Empreendedorismo	12:00
Redação Técnica	12:00
Visão Sistêmica do Transporte	08:00
Inglês Instrumental	20:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO II</b>	<b>160:00</b>
Noções de Administração	36:00
Administração de Bens Patrimoniais	24:00
Rotinas Administrativas	24:00
Organização de Documentos e Correspondência	16:00
Rotinas Financeiras	24:00
Legislação do Transporte	20:00
Conhecimento Básico no Setor de Transporte	24:00
Documentação no Transporte	20:00
Custos Operacionais do Transporte	24:00
Administração Financeira	20:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO III</b>	<b>232:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL TEÓRICA</b>	<b>480:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL PRÁTICA</b>	<b>616:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO</b>	<b>1096:00</b>

Tabela 2

Matriz curricular do curso de Assistente administrativo de passageiros e cargas

Fonte: Instituição formadora

<b>COMPONENTES CURRICULARES</b>	<b>CARGA HORÁRIA Hr</b>
Apresentação do Projeto e dos Participantes	04:00
Atendimento Eficaz	12:00
Postura no Ambiente de Trabalho	08:00
Relações Interpessoais, Éticas e Sociais	12:00
Trabalhador em Transporte Amigo do Meio Ambiente	04:00
Primeiros Socorros	08:00
Saúde e Segurança no Trabalho	12:00
Ergonomia	08:00
Estatuto da Criança e do Adolescente	08:00
DSTe Drogas	04:00
Acessibilidade e Mobilidade Urbana	04:00

Cidadania e Direitos Humanos	04:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO I</b>	<b>88:00</b>
Informática	20:00
Português	44:00
Matemática	44:00
Empreendedorismo	12:00
Visão Sistêmica do Transporte	08:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO II</b>	<b>128:00</b>
O Setor de Manutenção de uma Empresa Transporte	08:00
Gestão de Oficinas	24:00
Fundamentos da Mecânica Automotiva	12:00
Metrologia para Mecânico	12:00
Hidráulica e Pneumática Básica	16:00
Eletricidade e Eletrônica	16:00
Noções Termodinâmica	12:00
Sistema de Transmissão	24:00
Motor Ciclo Diesel	24:00
Sistema Freios	24:00
Sistema de Suspensão/Direção	24:00
Alinhamento e Balanceamento de Rodas	20:00
Sistema Elétrico	24:00
Sistema de Alimentação (Bomba Mecânica)	24:00
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO MÓDULO III</b>	<b>264:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL TEÓRICA</b>	<b>480:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL PRÁTICA</b>	<b>616:00</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO</b>	<b>1096:00</b>

Tabela 3

Matriz curricular do curso inicial de Mecânica de manutenção de veículos automotores e diesel

Fonte: Instituição formadora

### Dificuldades a cerca do aprendizado

Percebe-se que os alunos possuem dificuldade para aquisição do conhecimento, principalmente os alunos que cursam no período da manhã, as alegações são as mais diversas, as docentes apresentam as mais diversas pontuações acerca do aprendizado, entre elas estão: falta de interesse, ausência de solidez do ensino médio, alguns alunos acreditam serem superiores quanto à formação escolar (ensino médio) para Nóvoa:

A formação não se constrói por acumulação (de cursos, de conhecimento ou de técnicas), mas sim por um trabalho de reflexividade crítica sobre as práticas e de (re) construção permanente de uma identidade pessoal<sup>10</sup>.

Outros obstáculos ainda se tornam evidentes como alguns alunos que moram distante dos locais onde são realizadas as atividades teóricas e práticas, tendo um papel desafiador para o aprendizado, a locomoção. Para Cerqueira:

<sup>10</sup> Antônio Novóia (Coord.). Os professores e a sua formação. 2ª ed. (Lisboa: Dom Quixote, 1992), 13.

O homem é a unidade dinâmica influenciada por experiências vitais e pelo meio ambiente. Desta forma, todo o contorno que cerca o aluno em seu ambiente físico escolar irá ajudá-lo ou prejudicá-lo em seu sentimento de conforto ambiental o que repercute em seu rendimento acadêmico<sup>11</sup>.

Há alunos que chegam a passar 3 (três) horas em transporte para chegar até a unidade formadora, dessa forma trazem aspectos intrínsecos como dificuldade na alimentação em decorrência do tempo de transporte, sonolência e questões físicas gerando impacto direto no aprendizado.

Torna-se relevante ainda, o fato de muitos jovens aprendizes, apresentarem a dificuldade de não conseguirem separar os problemas pessoais do mundo no trabalho. De acordo com Piaget<sup>12</sup>, os aspectos cognitivos e afetivos são inseparáveis, pois não há ação sem motivação e nem motivação sem ação. Dentro desse cenário, o jovem assume um papel de adquirir uma função para carreira profissional no mercado de trabalho sem ser devidamente preparado para este mundo. O autor reforça ainda que a afetividade na fase escolar e na adolescência do educando se apoia na direta relação afetiva dos professores e pais. É importante, portanto, destacar que a preparação para o trabalho é uma das finalidades da educação básica, definida na Lei de Diretrizes e Bases da Educação<sup>13</sup> (art. 22, lei no 9.394/96), e é missão da escola. A responsabilidade e outros aspectos inerentes ao mundo do trabalho são de fato absorvidos e tem como resposta pelo jovem como reação. É percebido que a base familiar influencia muito no comportamento dos alunos, aqueles que apresentam mais dificuldades de adaptação e comportamento são os que apresentam uma estrutura familiar enfraquecida, ou até mesmo aqueles que receberam dos pais a demonstração ou declaração de que a etapa da aprendizagem é apenas o preenchimento do tempo para que não se tornem ociosos e ainda recebem uma bolsa que lhe permite auxílio para questões financeiras. Há uma correlação positiva entre o mundo do trabalho e a família tanto para as famílias quanto para as organizações conforme evidencia Chambel & Santos<sup>14</sup> trabalho pode trazer benefícios tanto para o trabalhador quanto para a organização, uma vez que pode gerar maior satisfação e motivação nos trabalhadores na realização de suas atividades.

As organizações buscam jovens que apesar de pouca idade, possuam perfil de trabalhador experiente, conforme menciona Merlo & Lapis:

Um trabalhador mais escolarizado, com raciocínio lógico, com capacidade de se relacionar com os colegas, de operar equipamentos diversificados e complexos, apto a realizar diversas

<sup>11</sup> Teresa Cristina Siqueira Cerqueira, Possíveis influências e do lócus de controle sobre o rendimento acadêmico. Dissertação de mestrado em psicologia – Universidade de Brasília, UnB. (Brasília, DF.: 1991). Disponível em: <[http://repositorio.unicamp.br/bitstream/REPOSIP/253390/1/Cerqueira\\_TeresaCristinaSiqueira\\_D.pdf](http://repositorio.unicamp.br/bitstream/REPOSIP/253390/1/Cerqueira_TeresaCristinaSiqueira_D.pdf)>.

<sup>12</sup> Jean Piaget, Para onde vai a Educação (Rio de Janeiro: José Olímpio, 1973).

<sup>13</sup> Brasil, Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Diário Oficial da União Brasília, 23 dez. 1996.

<sup>14</sup> Maria Jose Chambel e Maria Veríssimo dos Santos. Práticas de conciliação e satisfação no trabalho: mediação da facilitação do trabalho na família. Estudos de Psicologia Campinas, 2009.

operações, motivado para o trabalho, engajado com os objetivos da organização, um colaborador<sup>15</sup>.

Cabe ao docente o papel desafiador de tentar explicar a importância do momento em que o jovem vivencia e orientá-lo para as possíveis perspectivas e oportunidades que o mundo do trabalho ou o simples compartilhar de experiências em sala de aula pode trazer. Muitos alunos se comportam em sala de aula como se ainda estivessem no ensino médio, ou seja, a ausência do senso de responsabilidade de que o mundo do trabalho traz como aspecto intrínseco. Neste sentido, esta oportunidade do primeiro emprego como forma de incentivo do jovem aprendiz leva o estudante a mostrar interesse pelos estudos. Aberastury e Knobel aborda que:

Neste período flutua entre uma dependência e uma independência extrema, e só a maturidade lhe permitirá, mais tarde, aceitar ser independente dentro de um limite de necessária dependência. Mas, no começo, mover-se-á entre o impulso ao desprendimento e a defesa que impõe o temor à perda do conhecido. É um período de contradições, confuso, ambivalente, doloroso, caracterizado por fricções com o meio familiar e social. Esse quadro é frequentemente confundido com crises e estada patológica<sup>16</sup>.

Devido à quantidade de ausência em alguns alunos no desenvolvimento do senso de responsabilidade, por meio de não ter concentração nas aulas teóricas na relação de entrega das atividades e pouca dedicação aos conteúdos vivenciados, o professor deve proporcionar estratégias que facilite o processo de aprendizagem deste aluno em formação de ensino e tentar uniformizar o aprendizado, visto que em uma sala de aula de jovem aprendiz há um universo extremamente heterogêneo.

### **Dificuldades a cerca dos componentes curriculares**

Diante da heterogeneidade de conhecimentos até então obtidos, o docente encontra dificuldade em procurar uniformizar informações principalmente no que concerne o conteúdo das disciplinas do terceiro módulo que são disciplinas específicas de cada curso. Daí há questões em que são construídas barreiras como o aprendizado da matemática. Fonseca evidencia vários aspectos relacionados à dificuldade de se aprender essa disciplina, dentre eles: “[...] Ausência de fundamentos matemáticos, falta de aptidão, problemas emocionais, ensino inapropriado, inteligência geral, capacidades especiais, facilitação verbal, e/ou variáveis psiconeurológicas”<sup>17</sup>. Complementando a questão da disciplina de matemática e sua importância, Fuentes e Lima<sup>18</sup> comentam que a Teoria da Administração tem sido bastante influenciada pelas ciências exatas, principalmente pela Matemática. Dificuldades para a disciplina de organização de sua

<sup>15</sup> Alvaro Roberto Crespo Merlo e Naira Lima Lapis. A saúde e os processos de trabalho no capitalismo: Reflexões na interface da psicodinâmica do trabalho e da sociologia do trabalho. Psicologia e Sociedade (São Paulo: 2007), 66.

<sup>16</sup> Arminda Aberastury e Mauricio Knobel, A síndrome da adolescência normal." Adolescência normal: Um enfoque psicanalítico; Artes médicas (Porto Alegre: 1981), 13.

<sup>17</sup> Vitor da Fonseca, Desenvolvimento Psicomotor de Aprendizagem (Lisboa, Editoriais Notícias, 1992), 217.

<sup>18</sup> Verônica Lídia Peñaloza Fuentes; Ronaldo Lima e Diego de Sousa Guerra, Atitudes em relação à matemática em estudantes de Administração. Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional (ABRAPEE) Vol: 13 num 1 (2009): 133-141. Disponível em: < <http://www.scielo.br/pdf/pee/v13n1/v13n1a15.pdf> >

importância, a importância de documentos para a organização, as rotinas de uma empresa de transporte, os custos operacionais de uma organização.

### **O desejo de Aprender**

O agente motivador para os jovens que participam do programa de aprendizagem em sua grande maioria pelo que é observado, se faz devido à forma até então disponível para inclusão no mercado de trabalho e a possibilidade de receber uma bolsa durante o período de contrato. Em sua grande diversidade, o aprendizado não é interessante, ou apenas se torna interessante para os alunos no início do programa. A diversidade de disciplinas possibilita o aluno uma identificação com o conteúdo vivenciado, porém o aluno nem sempre identifica essa vertente de aprendizado. Para Kupfer, "... o processo de aprendizagem depende da razão que motiva a busca de conhecimento"<sup>19</sup>.

Os alunos necessitam ter a consciência de que o que aprendem em sala de aula é para ser colocado em prática no momento em que frequentarem a empresa no momento da aprendizagem prática. O que gera desestímulo para a grande maioria dos alunos está nessa falta de associação entre teoria e prática. De forma explícita para esse contexto, os alunos em muitas vezes são dimensionados para atividades práticas que não permitem o aprendizado necessário, ou ainda que eles identifiquem a associação proposta pelo programa. O aluno necessita do encorajamento, do estímulo a ter resposta para os seus questionamentos, necessita identificar as possibilidades de aprendizado. Deve ser levada ainda em consideração a subjetividade de cada aluno, a facilidade e as dificuldades de cada um deles.

### **Dificuldades trazidas do ensino médio**

Com uma visão macro e pouco aprofundada a cerca do ensino médio em nosso país, nos evidencia que a formação não é de todo suficiente em sua grande maioria, os indicadores de reprovação diminuíram, mas esse fator não traduz uma melhor qualidade do nosso ensino. Um olhar diferenciado sobre a educação em nosso país vem sendo trabalhado, porém, não de um todo suficiente, mesmo após décadas e significativas mudanças, as políticas públicas necessitam de revisão gerando igualdade e oportunidades do ensino público em nosso país. Vários aspectos necessitam ser revistos e analisados a cerca de educação, pois reflete diretamente na promoção de oportunidades e formação profissional dos jovens, para Soares:

[...] distribuição mais justa da renda, desenvolvimento social e econômico mais homogêneo no País, investimento efetivo na melhoria das condições sociais da população – poderemos, e devemos, na área da educação formal ou não formal, dar nossa contribuição para a democratização da leitura, mas sempre conscientes de que a democracia cultural, a distribuição equitativa deste bem simbólico que é a leitura, depende de mudanças estruturais que ultrapassam o educacional e o cultural<sup>20</sup>.

<sup>19</sup> Maria Cristina Kupfer, Freud e a Educação, O mestre do impossível (São Paulo: Scipione, 1995), 79.

<sup>20</sup> Magda Soares, Letramento: um tema em três gêneros. 2ª. Ed. (Belo Horizonte: Autêntica, 2004), 24-25.

Dessa a forma, haveria no nosso país a promoção de uma educação justa e de qualidade. Em diversos momentos durante as aulas teóricas, os alunos evidenciam questões de dificuldades de leitura, apresenta vergonha dos demais alunos que possuíram oportunidades ou acessibilidade a educação apresenta dificuldade de desempenho na realização de atividades propostas, tudo isso como reflexo de uma aquisição durante o ensino médio deficiente, ou ainda em atividades de raciocínio lógico em que o aluno necessita por em pratica a atenção e questionamento básicos. Muitos alunos comentam em sala de aula da ausência de professores de disciplinas como português, matemática entre outras tão importantes para a promoção de oportunidades profissionais e formação do cidadão. Alguns alunos se motivam e buscam sanar as dificuldades existentes, outras acreditam na sua incapacidade e fazem disse sentimento um obstáculo.

### **Recursos Tecnológicos**

Com as constantes e rápidas modificações de recursos para aprendizagem, o recurso celular para a formação de jovens deve ser um fator que permita associar para a aquisição de conteúdo. Muitas pesquisas são feitas através da internet e propostas aos jovens, bem como a solicitação de realização de cursos na modalidade EAD como incentivo à realização de cursos de formação complementares e que podem ser inseridos no currículo dos alunos visto que emitem certificado. O fator negativo da tecnologia para os jovens está na frequente dispersão e na ausência do controle na utilização de tais recursos.

As redes sociais, os aplicativos de comunicação instantânea pela facilidade e acessibilidade, os jovens não possuem momento oportuno para consulta, então, quando os alunos se sentem entediados e desestimulados, ou até mesmo não acham o conteúdo proposto interessante, a rota de fuga se intitula celular. O docente envolvido nesse processo de formação deve promover a constante utilização de recursos que promovam o despertar e interesse dos alunos possibilitando assim a aquisição de conteúdo. Ao invés de intitular o recurso tecnológico como inimigo, deve buscar formas de torná-lo seu aliado no processo de ensino aprendizado para Kenski:

[...] A escolha de determinado tipo de tecnologia altera profundamente a natureza do processo educacional e a comunicação entre os participantes. As tecnologias comunicativas mais utilizadas, provocam a alterações radicais na estrutura dos cursos, na articulação entre conteúdos e não mudam as maneiras como os professores trabalham didaticamente com seus alunos<sup>21</sup>.

Desta maneira, as docentes em diversos relatos apresentaram a prática de atividades com utilização de recursos tecnológicos e fontes de pesquisa, mas se deparam com outras problemáticas, nem todos os alunos possuem acesso à internet o que acaba gerando desigualdade a acessibilidade de informações aos alunos.

### **Atividades paralelas ao programa jovem aprendiz**

A maior parte dos alunos envolvidos no programa já concluiu o ensino médio e alguns buscam outras formas de qualificação, como o ingresso em cursos técnicos,

---

<sup>21</sup> Vani Moreira Kenski, Educação e Tecnologias: O novo ritmo da Informação. 6ª. Ed. (São Paulo: Papirus, 2010), 44.

formação superior em horário divergente do curso na perspectiva de obtenção de oportunidades futuras, conforme relata Oliveira “Aqueles que não estudam têm poucas chances de obter e manter, no mercado de trabalho, uma ocupação profissional que lhes dê satisfação e remuneração condigna”<sup>22</sup>. O que torna a fiel a afirmação do autor é a possibilidade que a educação traz consigo, a possibilidade de um futuro melhor através da obtenção de um emprego, de uma melhor remuneração, além das possibilidades de mudanças no meio e em si mesmo.

É notório através de comentários evidenciados pelos docentes que esses alunos se destacam no quesito assimilação de conteúdo, porém, ao longo das aulas também é perceptível à exaustão deles pela carga horária entre curso de formação e formação técnica ou superior. Podemos reforçar essas observações através de Araújo apud Dejourns quando torna enfática a ideia de que “em muitas situações, o trabalho é sofrimento”<sup>23</sup>, pois os alunos não conseguem rendimento ou dedicação aos estudos nem ao trabalho como gostariam. Para Sampaio e Cardoso:

O trabalho do estudante tanto prejudica seu desempenho em atividades ligadas ao aprendizado como também reduz seu grau de envolvimento com o ambiente acadêmico. É como se pelo fato de trabalhar, o jovem deixasse de gozar plenamente sua condição de estudante e a experiência do trabalho estivesse deslocada<sup>24</sup>.

Percebe-se ainda o esforço, a abdicção da alimentação, do lazer, do convívio familiar, da vida social em prol do estudo ou do trabalho de alguns alunos, em cumprimento as exigências do mundo escolar ou do mundo laboral.

Ao serem requisitadas atividades extraclases, os alunos sempre solicitam para que elas sejam realizadas aos finais de semana, pois é o tempo disponível que eles possuem para realizá-las. Há o desenvolvimento de alguns alunos do senso de responsabilidade, do compromisso tá exigido no ambiente corporativo, o programa do jovem aprendiz em muitos momentos proporciona o desenvolvimento dessas características e outras habilidades corporativas que muitas vezes chegam a passar despercebidas pelos alunos, mas o docente consegue identificar aqueles alunos que desenvolvem o compromisso de forma natural e o senso de responsabilidade, através do cumprimento das atividades propostas.

## Resultados e Discussão

### Entendendo o processo

As informações abaixo foram extraídas de observações apresentadas pelas docentes, sendo analisadas e compiladas pelas características semelhantes.

Através de análise das situações apresentadas, foi possível identificar que os alunos não percebem a importância do processo de formação, pois em sua maioria são

<sup>22</sup> Marco Antônio Garcia Oliveira, O novo mercado de trabalho. Guia para iniciantes e sobreviventes. (Rio de Janeiro, editora SENAC, 2004), 23.

<sup>23</sup> Silvia Maria de Araújo e Outros, Sociologia: um olhar crítico (São Paulo: Contexto, 2009), 46.

<sup>24</sup> Helena Sampaio e Ruth Vilaça Correia Leite Cardoso, Estudantes Universitários e o Trabalho, 2. Disponível em

<[http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs\\_00\\_26/rbcs26\\_03.htm](http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs_00_26/rbcs26_03.htm).>

MTDA. GEORGINA MEIRELE SERAFIM DA SILVA / MTD. FLÁVIA SILVA DE ALMEIDA

MTDA. SHIRLEY MARIA SILVA DA COSTA

alunos que acabaram de sair do ensino médio e acreditam ainda que as aulas sendo teóricas se assemelham ao processo escolar, inclusive em seus comportamentos. Já o mundo do trabalho cria expectativas a cerca do trabalhador: Espera-se que o profissional coloque toda a sua personalidade à disposição do trabalho e não apenas o conhecimento técnico-operacional Boltanski; Chiapello<sup>25</sup>, muitas vezes não exercendo a tolerância que até então era disponibilizada no contexto escolar.

### Perfil do público

A pesquisa foi analisada com 53 alunos divididos entre os períodos da manhã e tarde dentro do mesmo curso e em processo de formação teórica. A seleção desses alunos se dá pela empresa contratante que é a responsável também pelo processo de pagamento da bolsa dos jovens. A instituição formadora responsável pelo ensino teórico torna-se responsável pelo processo de matrícula visto que pertence ao sistema S e tem prioridade na oferta de cursos para as empresas do segmento e contribuintes. O dimensionamento de alunos se dá de acordo com o quantitativo de alunos que foram matriculados, não excedendo um total de 30 (trinta) alunos se adequando assim a estrutura física da instituição e permitindo desta forma um melhora aprendizado. De acordo com o que relatam as docentes A.C de M. R. com formação em pedagogia com especialização em docência do ensino superior, tutoria em EAD do ensino superior e recursos humanos e A.K. do C.M. de M. com formação em Direito e especialização em docência do ensino superior e EAD. A turma da manhã é composta por 23 alunos, com faixa etária entre 17 (dezesete) a 22 (vinte e dois) anos, sendo 17 (dezesete) do sexo feminino 6 (seis) do sexo masculino. Assim, segundo os docentes apresentaram os seguintes resultados para os alunos mais evidentes em dificuldades:

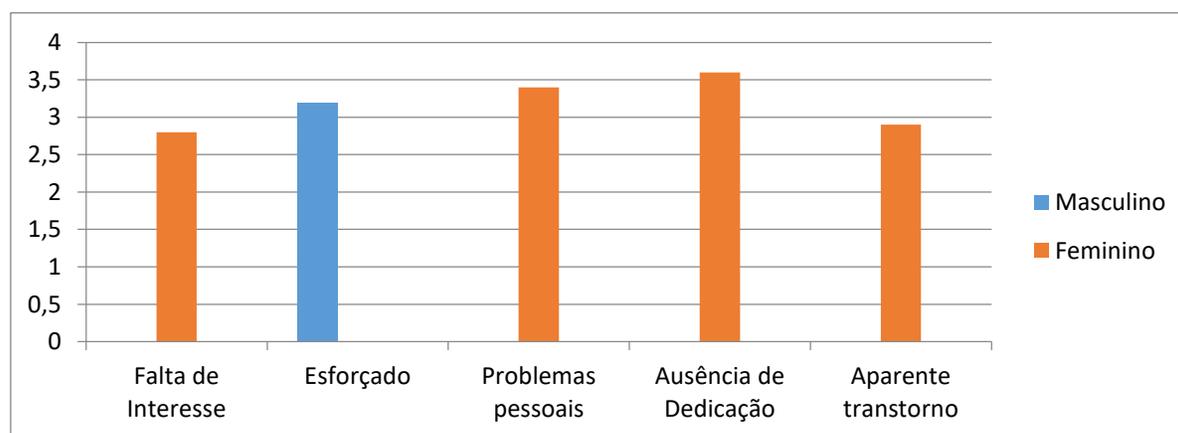


Gráfico 1  
Aspectos analisados turma manhã  
Fonte: Autoria Própria

Os resultados no gráfico 1 acima mencionados, abordam os aspectos mais evidentes em 5(cinco) alunos dos 23 pesquisados do turno da manhã, que apresentam dificuldade de assimilação de conteúdo constantemente ao realizarem as atividades solicitadas, os resultados são divergentes dos demais alunos que na maioria das atividades propostas pelas docentes conseguem apresentar o resultado esperado. Entre as principais dificuldades apontadas deste grupo estão para o gênero do sexo feminino,

<sup>25</sup> Luc Boltanski e Ève Chiapello, O novo espírito do capitalismo (São Paulo: Martins Fontes, 2009).  
MTDA. GEORGINA MEIRELE SERAFIM DA SILVA / MTD. FLÁVIA SILVA DE ALMEIDA  
MTDA. SHIRLEY MARIA SILVA DA COSTA

que tem mostrando mais resistência na formação teórica no curso. Possuem características em comum percebidas em grande evidência: falta de interesse, preocupação com relacionamentos amorosos, vaidade física, mais de uma atividade desempenhada como realização de curso superior, valor recebido da bolsa é apenas para manutenção de itens supérfluos, sonolência constante, ausência de preocupação em se manter na média exigida pela instituição para aprovação no programa. Uma aluna se destaca pelo baixíssimo nível de entendimento das atividades propostas, sempre em que é solicitada atividade para posterior entrega, a aluna citada não realiza, alegando tempo, ausência de acessibilidade a recursos tecnológicos, entre outros. A docente A. K alegou desconfiança de algum transtorno de aprendizado específico para esta aluna.

Podemos observar ainda através do gráfico o esforço dos alunos do sexo masculino com conteúdo propostos na formação teórica, pois dos homens existentes as dificuldades apresentadas são mínimas a interação e o esforço entre o gênero, acaba estimulando a igualdade e apoio entre eles.

Dentre os entrevistados podemos destacar 4 (quatro) são do sexo feminino, porém, deve-se levar em consideração também que para essa turma analisada, há uma disparidade muito grande quantitativa em relação ao gênero, ou seja a maioria são do sexo feminino, há uma competição entre a turma apresentada e a formação de grupos aproximados por afinidades, o que em distintos momentos facilita o aprendizado e em outros nem tanto, pois as atividades propostas pelos docentes devem ser propostas e pensadas levando-se em consideração a quantidades de alunos em cada grupo, visto que em decorrência da desconstrução desses grupos pré-existent os resultados das atividades já não são os mesmos.

Neste sentido, uma aluna também se destaca pela dificuldade de aprendizado, sempre são evidenciados problemas pessoais, a aluna citada possui um relacionamento conjugal complicado, tem um filho de 2 (dois) anos que requer bastante a sua atenção, tem um difícil relacionamento também com a mãe e todas essas problemáticas são trazidas para o ambiente escolar e organizacional.

Para Pochmann<sup>26</sup> o jovem requer espaço e oportunidade para viver o seu tempo, munido de condições suficientes tanto para ampliar o tempo de não trabalho, associado ao processo educacional, bem como uma melhor preparação para o ingresso em condições adequadas no mercado, o processo da aprendizagem teórico vivenciado procura trazer esse ambiente ao aluno e o aluno por pouco conhecimento das exigências do ambiente corporativo e de suas exigências traz consigo quem é, seus costumes, sua cultura, seus ganhos e desafios.

Diante dos resultados dos resultados obtidos, a diversidade de visões e mundos torna-se um tanto desafiador para o docente poder equilibrar em sala de aula, bem como auxiliar os alunos em suas dificuldades, em muitos momentos o professor não possui tempo hábil para tal. E esse aluno com características não positivas para o mundo corporativo é excluído de possíveis oportunidades e infelizmente aprende na dor da perda.

---

<sup>26</sup> Marcio Pochmann, A Batalha pelo Primeiro Emprego: As Perspectivas e a Situação Atual do Jovem no Mercado de Trabalho (São Paulo: Publisher Brasil, 2007).

Enfim, percebe-se que os educandos apesar das constantes dificuldades continuam no programa vivenciando as disciplinas propostas buscando superar as dificuldades rotineiras.



Gráfico 2  
Aspectos analisados turma Tarde  
Fonte: Autoria Própria

No gráfico 2, foram entrevistados os alunos da turma da tarde que é composta por 30 (trinta) alunos, sendo que 12 (doze) pertencem ao sexo feminino e 18 (dezoito) ao sexo masculino. Das características evidenciadas pelas docentes, um aluno apresenta dificuldade de concentração onde as perguntas têm que ser direcionadas para atrair a sua atenção, dois alunos apresentam superioridade como características dos demais alunos, um apresenta diferencial por se destacar em estudo e por ter mais experiências e aproveitar seu tempo em busca do conhecimento.

Segundo OIT<sup>27</sup> - Organização Internacional do Trabalho (2001) a condição de ingresso do jovem no mundo do trabalho, quando analisada do ponto de vista macro, tende a depender consideravelmente do comportamento geral do mercado de trabalho, da efetividade da rede de proteção e de garantia de renda aos segmentos mais frágeis da sociedade e da eficácia do sistema escolar.

Assim, quanto mais desfavorável o funcionamento do mercado de trabalho para o jovem, quanto mais efetivos os programas de garantia de renda e quanto maior qualidade tiver o sistema educativo, menor a proporção de jovens que tendem a abandonar a condição de inatividade.

Neste contexto, no outro aluno com a característica destacada evidência superioridade por acreditar se apropriar de conhecimento a mais que os demais alunos, uma aluna realiza uma grande quantidade de questionamentos relevantes para os assuntos vivenciados, mas chamam a atenção devido à quantidade, outra aluna não interage com a turma em nenhum momento nem nas atividades propostas em grupo, uma das docentes já tentou investigar a causa da ausência de interação, mas sem sucesso aparente. No entanto uma aluna apresenta timidez e a impede de interagir com os demais alunos na realização de algumas atividades propostas, outra aluna as docentes não puderam diagnosticar com exatidão, mas realiza questionamentos não condizentes com os conteúdos abordados em sala de aula.

<sup>27</sup> OIT. Organização Internacional do Trabalho. Disponível em: <<http://www.oitbrasil.org.br>>  
MTDA. GEORGINA MEIRELE SERAFIM DA SILVA / MTD. FLÁVIA SILVA DE ALMEIDA  
MTDA. SHIRLEY MARIA SILVA DA COSTA

## Conclusão

Neste trabalho os alunos analisados apresentam dificuldades de concentração em seus mais diversos aspectos. Assim, deve se levar em consideração o gênero visto que na turma da manhã o gênero feminino é em sua grande maioria e que os aspectos evidenciados necessitam ser trabalhados pelos docentes.

Portanto, o que dificulta a atividade pelo docente é a diversidade das causas apresentadas pelos alunos, o preparo técnico do docente para lidar com situações como transtornos que é ausente e a necessidade de uma equipe técnica disponível para realizar acompanhamento dos alunos que apresentam dificuldades de aprendizado ou dificuldades para o preparo do mundo do trabalho que é a proposta do programa de aprendizagem. Na visão de Perrenoud<sup>28</sup>, aponta que são necessárias competências para construção de um trabalho e que deve ser levada em consideração a individualidade de cada aluno, além da ausência de preparo técnico tanto a instituição formadora técnica e teórica demonstram não se comunicarem ou perceberem as dificuldades dos alunos que se destacam e necessitam de acompanhamento talvez pela dinâmica do processo do programa de aprendizagem.

Dessa forma, o autor ressalta a análise do docente de avaliar cada caso e atuar com técnicas e métodos que possam minimizar as características e dificuldades apresentadas. Para Abreu e Masetto<sup>29</sup> toda aprendizagem precisa ser embasada em um bom relacionamento interpessoal entre os elementos que participam do processo, ou seja, aluno, professor, colegas de turma, assim é perceptível quando o professor consegue se tornar mais próximo do aluno que há um compromisso maior e desenvolvimento na execução de atividades e por consequência um melhor desempenho, dessa forma os impactos e comportamentos percebidos são minimizados.

As intervenções saudáveis auxiliam no comportamento, pois com elogios, aproximação, atenção atua de forma benéfica construindo uma relação de confiança. A instituição formadora, a empresa e a família, devem realizar um acompanhamento no sentido de identificar as situações não favoráveis para os envolvidos, na busca de aperfeiçoar este profissional jovem que está sendo construído através de um trabalho conjunto, criando situações que possibilitem oportunidade de identificar as causas e saná-las de forma pontual. Existe desta forma um papel social e de responsabilidade de ambas as partes envolvidas, pois estamos falando de educação unida ao universo corporativo que irá se permear e registrar algo na vida de um cidadão.

## Referências Bibliográficas

Aberastury, Arminda e Knobel, Mauricio. A síndrome da adolescência normal. Adolescência normal: Um enfoque psicanalítico. Porto Alegre: Artes Médicas. 1981.

Abreu, Maria Celia., Masetto, Marcos Tarciso. O professor universitário em aula. São Paulo: Cortez. 1980.

---

<sup>28</sup> Philippe Perrenoud, Construir as Competências desde a Escola (Porto Alegre: Artes Médicas, 1999).

<sup>29</sup> Maria Celia de Abreu e Marcos Tarciso Masetto, O professor universitário em aula (São Paulo: Cortez, 1980).

Araújo, Sílvia Maria de e Outros. Sociologia: um olhar crítico. São Paulo: Contexto 2009.

Brasil. Ministério do Trabalho e Emprego. Manual de aprendizagem. 2009. Disponível em < [https://www.chegadetrabalho infantil.org.br/wp-content/uploads/2017/02/aprendizagem\\_pub\\_manual\\_aprendiz\\_.pdf](https://www.chegadetrabalho infantil.org.br/wp-content/uploads/2017/02/aprendizagem_pub_manual_aprendiz_.pdf).> Acesso em: 08 de jan. de 2019.

Brasil. Lei 10.097, de 19 de dezembro de 2000. Lei da aprendizagem, Brasília, DF, Disponível em: < [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L10097.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L10097.htm) >

Brasil. Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Estatuto da criança e do adolescente, Brasília, DF, Disponível em: < [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L8069.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8069.htm) >

Brasil. Lei nº 9.934, de 20 de Dezembro de 1996. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Brasília, DF, Disponível em: < [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L9394.htm)>

Boltanski, Luc e Chiapello, Ève. O novo espírito do capitalismo. São Paulo: Martins Fontes. 2009.

Carbinatto, Michele; Tsukamoto, Mariana Harumi Cruz; Lopes, Priscila & Nunomura, Myriam. “Motivação e ginástica artística no contexto extracurricular”. Conexões, Vol: 8 num 3 (2010): 124-145.

Cerqueira, Teresa Cristina Siqueira. Possíveis influências e do lócus de controle sobre o rendimento acadêmico. Dissertação de mestrado em psicologia – Universidade de Brasília, UnB. Brasília, DF 1991. Disponível em: <[http://repositorio.unicamp.br/bitstream/REPOSIP/253390/1/Cerqueira\\_TeresaCristinaSiqueira\\_D.pdf](http://repositorio.unicamp.br/bitstream/REPOSIP/253390/1/Cerqueira_TeresaCristinaSiqueira_D.pdf)>.

Chambel, Maria Jose & Santos, Marina Veríssimo dos. “Práticas de conciliação e satisfação no trabalho: mediação da facilitação do trabalho na família”. Estudos de Psicologia Vol: 26 num 3 (2009): 275-286.

Fonseca, Vitor da. Desenvolvimento Psicomotor de Aprendizagem. Lisboa: Editoriais Notícias. 1992.

Fuentes, Verônica Lídia Peñaloza; Lima, Ronaldo. Guerra, Diego de Sousa. “Atitudes em relação à matemática em estudantes de Administração”. Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional (ABRAPEE) Vol: 13 num 1 (2009): 133-141.

Gil, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4ª edição – São Paulo: Atlas. 2002.

Gomes, Anabela., Henriques, Joana., Mendes, Antonio Jose. “Uma proposta para ajudar alunos com dificuldades na aprendizagem inicial de programação de computadores”. 2008. Disponível em < <http://goo.gl/DGLXh> >.

José, Elisabete da Assunção e Coelho, Maria Teresa. Problemas de aprendizagem. 12ª Edição. São Paulo: Editora Ática. 1999.

Kenski, Vani Moreira. Educação e Tecnologias: O novo ritmo da Informação. 6ª. Edição. São Paulo: Papyrus. 2007.

Kupfer, Maria Cristina. Freud e a Educação – O mestre do impossível. São Paulo: Scipione. 1995.

Libâneo, José Carlos. Educação Escolar: políticas, estrutura e organização. São Paulo: Cortez. 2005.

Merlo, Alvaro Roberto Crespo & Lapis, Naira Lima. “A saúde e os processos de trabalho no capitalismo: Reflexões na interface da psicodinâmica do trabalho e da sociologia do trabalho”. Psicologia e Sociedade, Vol: 19 num 1 (2007): 61-68.

Nóvoa, Antônio (Coord.). Os professores e a sua formação. 2ª edição. Lisboa: Dom Quixote. 1992.

OIT. Organização Internacional do Trabalho. Disponível em: <<http://www.oitbrasil.org.br>>. Acesso em: 28 dez. 2018.

Oliveira, Marta Kohl de. Vygotsky: aprendizado e desenvolvimento um processo sócio-histórico. 4ª edição. São Paulo: Scipione. 1995.

Oliveira, Marco Antonio Garcia. O novo mercado de trabalho. Guia para iniciantes e sobreviventes. Rio de Janeiro, editora SENAC Rio. 2004.

Perrenoud, Philippe. Construir as Competências desde a Escola. Porto Alegre: Artes Médicas. 1999.

Piaget, Jean. Para onde vai a Educação. Trad. Ivete Braga. Rio de Janeiro: Jose Olímpio. 1973.

Pochmann, Marcio. A Batalha pelo Primeiro Emprego: As Perspectivas e a Situação Atual do Jovem no Mercado de Trabalho. São Paulo: Publisher Brasil. 2007.

Sampaio, Helena, Cardoso, Ruth Vilaça Correia Leite. Estudantes Universitários e o Trabalho. Disponível em: <[http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs\\_00\\_26/rbcs26\\_03.htm](http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs_00_26/rbcs26_03.htm)>

Soares, Magda. Letramento: um tema em três gêneros. 2ª edição. Belo Horizonte: Autêntica. 2004.

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.

MTDA. GEORGINA MEIRELE SERAFIM DA SILVA / MTDA. FLÁVIA SILVA DE ALMEIDA  
MTDA. SHIRLEY MARIA SILVA DA COSTA