

Volumen 6 - Número 3 - Julio/Septiembre 2019

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4705

Homenaje a

Javier Carreón Guillén

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectores

Mg © Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Las Américas, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil

Editor Brasil

Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva

Universidade da Pernambuco, Brasil

Editor Ruropa del Este

Dr. Alekzandar Ivanov Katrandhiev

Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad Adventista de Chile, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra
Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz
Universidad del Salvador, Argentina

Ph. D. Stefan Todorov Kapralov
South West University, Bulgaria

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía
Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu
Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez
Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar
Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto
Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo
Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia
Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Antonio Hermosa Andújar
Universidad de Sevilla, España

Dra. Patricia Galeana
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau
Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg
Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos

Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez
Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

José Manuel González Freire
Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera
Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre
Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dr. Miguel León-Portilla
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura
Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros
Diálogos em MERCOSUR, Brasil

+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández
Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango
Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut
Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa
Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Dra. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

Instituto Universitario de Lisboa, Portugal

Centro de Estudos Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el
Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Rosario Castro López

Universidad de Córdoba, España

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. Vivian Romeu

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:

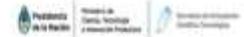




REX



UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN



Universidad de Concepción



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

**EL PROCESO DE ACULTURACIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR:
DESDE UNA PERSPECTIVA CUALITATIVA**

**THE PROCESS OF ACCULTURATION OF STUDENTS OF HIGHER EDUCATION:
FROM A QUALITATIVE PERSPECTIVE**

Mtda. Sandy Martínez Lara

Universidad Autónoma de Nuevo León, México
sandymartinezlara@gmail.com

Dr. Gerardo Tamez González

Universidad Autónoma de Nuevo León, México
gerardo.tamezg@uanl.mx

Fecha de Recepción: 05 de marzo de 2019 – **Fecha Revisión:** 21 de abril de 2019

Fecha de Aceptación: 28 de mayo de 2019 – **Fecha de Publicación:** 10 de junio de 2019

Resumen

Este artículo analiza los factores asociados con el proceso de aculturación de los estudiantes que deciden realizar una movilidad académica en el extranjero. Los datos teóricos de esta investigación se generaron a través de un marco referencial que incluyen teorías, modelos teóricos e investigaciones previas vinculadas con la aculturación. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a expertos en el tema de movilidad académica e internacionalización. Se encontró que en los resultados obtenidos se muestra como los factores de aculturación, contexto de la cultura, relación con la gente, idioma, adaptación cultural, características de la institución y resiliencia establecen una mayor importancia en el proceso de adaptación durante la movilidad.

Palabras Claves

Aculturación – Resiliencia – Adaptación cultural

Abstract

This article analyses the factors associated with the acculturation process of students who decide to take on an academic exchange experience abroad. The theoretical framework of this research was generated through a careful process that lead the research to the main theories, theoretical models and previous research that resulted the most relevant to acculturation. Semi-structured interviews were conducted with experts in the field of academic mobility and internationalization. Some of the most relevant discoveries that resulted from the interviews showed that the factors of acculturation, context of culture, relationship with people, language, cultural adaptation, characteristics of the institution and resilience establish greater importance in the process of Adaptation during mobility.

El proceso de aculturación de Estudiantes de Educación Superior: desde una perspectiva cualitativa pág. 64

Keywords

Acculturation – Resilience – Cultural adaptation

Para Citar este Artículo:

Martínez Lara, Sandy y Tamez González, Gerardo. El proceso de aculturación de Estudiantes de Educación Superior: desde una perspectiva cualitativa. Revista Inclusiones Vol: 6 num 3 (2019): 63-81.

Introducción

En los últimos años y debido al constante aumento de la globalización desde un enfoque especial en Educación Superior, el concepto de internacionalización es cada vez más esencial¹. Sin embargo, Knight empieza por definir a la internacionalización de la Educación Superior como “el proceso de desarrollo e implementación de políticas y programas para integrar las dimensiones internacional, intercultural y global en los propósitos y funciones de la educación superior”.²

Por otra parte, Núñez, Rodríguez y Aristimuño³ afirman que, debido a la globalización y la búsqueda por parte de las instituciones de Educación Superior por ser cada vez más internacionales, las relaciones, convenios y la transformación en la oferta educativa, han ido incrementando la comunicación entre instituciones de diferentes países para promover la movilidad académica entre cada una de ellas.

Por lo cual se considera importante que las instituciones de Educación Superior sepan que están formando estudiantes con actitudes internacionales capaces de sobresalir en el mercado laboral cada vez más globalizado.

Pinto⁴ agrega que los conocimientos internacionales tales como: el conocimiento de otras culturas, dominio de una lengua extranjera, la experiencia laboral en el extranjero y el trabajo en equipos con personas de culturas diferentes a la de nosotros, brindan al individuo lograr tener un perfil internacional.

Generando así que la movilidad académica este cada vez más desarrollada y sea más común entre las universidades. Para Thelier⁵ la movilidad estudiantil refleja el esfuerzo de las instituciones de Educación Superior de ser internacionales, impulsando también la unificación entre las diferentes regiones.

En este sentido, se puede decir que la movilidad de los estudiantes ha presentado un crecimiento en los últimos años de lo que representa no solo el aumento de estudiantes extranjeros en diferentes países, sino también en el número de inscripciones recibidas por parte de las universidades⁶.

Ante esta situación se ha despertado un alto interés por el tema de movilidad académica y se han realizado diferentes, como ejemplo de esto tenemos la investigación de Church⁷ en el cual explora la forma en que un estudiante se adapta en el extranjero en la cual demuestra que al inicio cuando se tiene el contacto con la sociedad receptora, las

¹ María Magdalena Fresán, “Efecto de la movilidad académica en la configuración del perfil de los altos funcionarios en México”, *Sociología* Vol: 32 num 91 (2017): 1-36.

² Jane Knight, “Updated Definition of Internationalization”, *International Higher Education* num 33 (2003): 2-3.

³ Yilsy Nuñez; Carlos Rodríguez y Minerva Aristimuño, “Propuesta para un programa de intercambio de alumnos de escuelas de ingeniería en países de Latinoamérica y el Caribe”, *Latin American & Caribbean Journal of Engineering Education* Vol: 6 num 1 (2012): 1-9.

⁴ Carolina Pinto, “Estudiar un posgrado en el extranjero: ¿una migración previsible?”, *Revista Sociedad & Equidad* num 6 (2014): 214-236.

⁵ Julio Thelier, “Programas de movilidad académica: experiencias en América Latina y en la Unión Europea”, *Red Safiro* num 2 (2009): 40-65.

⁶ Christof Van Mol, “La migración internacional de estudiantes chinos hacia Europa”, *Revista Migraciones Internacionales* Vol: 4 num 4 (2008): 107-133.

⁷ Austin Church, “Sojourner adjustment”, *Psychological Bulletin* Vol: 91 num 3 (1982): 540-572.

personas demuestran emociones y pasión, sin embargo, con el paso del tiempo esos sentimientos se van convirtiendo en estrés por los posibles problemas que se presentan en el día a día pero afirma que las personas para cuando tienen un tiempo avanzado en la cultura receptora estos sentimientos van reduciendo. Por su parte Searle y Ward⁸ en su investigación asegura que la cultura de donde proceden las personas es un factor que determina la forma en que las personas se van a adaptar, afirmando que la cercanía cultural beneficia a la adaptación. Como contraste a esto Redmond y Bunyi⁹ mencionan que la distancia cultural perjudica la adaptación debido a que a mayor distancia cultural mayores son los problemas para adaptarse.

Por su parte Guzmán y Burke¹⁰ propuso ocho factores que pueden permitir el proceso de adaptación, dichos factores son los siguientes: internarse por temas académicos y no académicos, comunicarse con personas de la cultura local, escribir y usar la lengua local, cooperar con otros estudiantes extranjeros, demostrar esfuerzo en el área académica, mantener la disciplina, hacer relaciones sociales y personales con personas locales, ajustarse a las condiciones generales para vivir en el extranjero.

Ante este marco, esta investigación busca realizar un análisis cualitativo de aquellos factores que facilitan el proceso de aculturación de los estudiantes de Educación Superior durante su intercambio académico en el extranjero, así como aumentar la bibliografía existente referente a estos estudios.

Fenómeno migratorio ocasionado por la movilidad académica

Como respuesta al fenómeno de la internacionalización de la Educación Superior, la multiplicación de la migración de jóvenes es una consecuencia a los procesos de desindustrialización y reorganización en la búsqueda de mejores oportunidades laborales¹¹. De acuerdo con D'Aubeterre, Rivermar y Gutiérrez¹² los nuevos empleos demandan cada vez más los cambios y actualizaciones constantes en las personas. Ante situación los individuos buscan cada vez más la oportunidad de migrar hacia otro país para lograr tener una mejor preparación académica, profesional y personal.

La investigación de Ruiz¹³ asegura que la migración cada vez es más común entre la comunidad internacional, como resultado de ellos tenemos un alto grado de unidad

⁸ Wendy Searle y Collen Ward, "The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions", *International Journal of Intercultural Relations* Vol 14 num 4 (1990): 449-464.

⁹ Mark Redmond y Judith Bunyi, "The relationship of intercultural communication competence with stress and the handling of stress as report by international students", *International Journal of Intercultural Relations* Vol: 17 num 2 (1993): 235-254.

¹⁰ Eduardo Guzmán y Michael Burke, "Development and test of international student performance taxonomy", *Journal of Intercultural Relation* num 27 (2003): 659-681.

¹¹ David Griffith, "Rural Industry and Mexican Immigration and Settlement in North Carolina", en Victor Zuñiga, Rubén Hernández-León, "Destinations Mexican Immigration in the United States" (Nueva York: Russell Sage Foundation, 2005), 50-74.

¹² María Eugenia D'Aubeterre Buznego; María Leticia Rivermar Pérez y Luis Fernando Gutiérrez Domínguez, "Poblanas en el Nuevo New South (Carolina del Norte) Migración acelerada, patrones emergentes de migración femenina y trabajo precario", *Migraciones Internacionales* Vol: 10 num 1 (2018): 69.

¹³ Martha Ruiz, "Trazando fronteras nacionales en contexto de integración: migración femenina y sexualidad en subregión andina", *Revista de Estudios Sociales* num 64 (2018): 42-54.

entre los diferentes países internacionales, sin embargo, Urzúa, Basabe, Pizarro y Ferrer¹⁴ comenta que la migración es el traslado de personas entre un Estado y otro o dentro del mismo Estado donde pertenecen, del cual se generan factores consecuentes para las sociedades receptoras y las personas que llegan a ocupar al nuevo Estado siendo los principales factores perjudicados el tema de la salud, el bienestar y la calidad de vida.

Sin embargo, al hablar de migración de estudiantes, siendo este un tema poco explorado, podemos decir que este tipo de migración forma parte de un número que cada vez va más en aumento debido al alto desplazamiento a nivel mundial.

De acuerdo con la investigación de Castro¹⁵ los estudiantes internacionales se pueden definir como aquellos alumnos que buscan migrar a un país de manera voluntaria para realizar un intercambio académico cuyo propósito es vivir la experiencia, para que al momento de culminar sus estudios de intercambio regresen a su país de origen y puedan transmitir los conocimientos y aptitudes adquiridas durante el intercambio académico.

Estos estudiantes reciben el nombre de sojourners el cual se puede definir como aquellas personas que deciden trasladarse a vivir a otro país durante un tiempo definido y realizar sus tareas académicas dentro de otra universidad, sin embargo, este concepto no es exclusivo de estudiantes también entran personas cuyo fin son los negocios, diplomáticos y del ámbito militar¹⁶.

Por su parte Church¹⁷ afirma que los inmigrantes extranjeros al momento de llegar a una cultura desconocida, los primeros sentimientos percibidos son de optimismo y emoción, sin embargo, estos sentimientos se convierten en estrés y ansiedad debido a los problemas que se van presentando en su vida cotidiana, sin embargo, conforme se van superando, esos sentimientos de estrés y ansiedad se convierten en seguridad y bienestar.

La cercanía cultural es un concepto relacionado con el proceso de aculturación debido a que se confirma que la cultura de la que provienen los migrantes determina el grado del choque cultural que pueden presentar los individuos. Factores como la comunicación fluida, observación y convivencia diaria ayudan a reducir los niveles de ansiedad e incertidumbre que puedan llegar a presentarse. En contraste con esto por su parte los migrantes que provienen de culturas o sociedades más lejanas al lugar donde se realizará la movilidad pueden llegar a presentar grados más altos de choque cultural¹⁸.

Se puede decir que las diferencias culturales, normas, valores y códigos de conducta son la mayor fuente de dificultades para la adaptación cultural, sin embargo, otro factor que facilita el proceso de aculturación de los estudiantes extranjeros son los que se

¹⁴ Alfonso Urzúa; Nekane Basabe; Jose Pizarro y Rodrigo Ferrer, "Afrontamiento del estrés por aculturación: inmigrantes latinos en Chile", *Revista Universitas Psychologica* Vol: 16 num 5 (2017): 1-13.

¹⁵ Alejandro Castro, "Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural de estudiantes extranjeros en la Argentina", *Revista de Psicología y Ciencias Afines* Vol: 28 num 1 (2011): 115-130.

¹⁶ Alejandro Castro, *Estrategias de aculturación...*

¹⁷ Austin Church, *Sojourner adjustment...*

¹⁸ María Laura Lupano y Alejandro Castro, "Predictores de la adaptación sociocultural de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina", *Interdisciplinaria* Vol: 30 num 2 (2013): 265-281.

encuentran más integrados con la comunidad local y además presentan un mejor rendimiento académico.

La investigación de Berry¹⁹ analiza a los estudiantes en el extranjero los cuales presentan un índice alto de discriminación sobre las diferencias culturales comparados con los estudiantes locales. Ante esto y como resultado presenta la teoría del aprendizaje cultural la cual tiene como finalidad como los estudiantes tienen a inclinarse a tres grandes redes sociales a su llegada al país receptor, las cuales son:

- a) En primer lugar tenemos las redes sociales conformadas por los compatriotas la cual busca brindar dar el apoyo emocional y reforzar la identidad y valores de la cultura de origen,
- b) Por su parte el segundo lugar está integrado por todos aquellos estudiantes internacionales provenientes de países y culturas diferentes tanto de brindar apoyo entre ellos mismos.
- c) Finalmente el tercer grupo está integrado por estudiantes internacionales pero permanentes a una misma cultura o país, brindando un espacio de apoyo social e integración.

Ante estos estudios se puede decir que en la actualidad se ha hecho cada vez más evidente la necesidad de apoyar y promover la internacionalización de la Educación Superior a través de programas de intercambio académico y así ver como los jóvenes vivir y aprovechan la experiencia de vivir en el extranjero y poder así incrementar sus estudios y conocimientos teniendo como objetivos el aprendizaje de otro idioma, conocer culturas diferentes, desarrollar habilidades de independencia y resolución de problemas y así lograr tener un proceso de aculturación favorable.

Modelos de adaptación cultural

El contacto diario con personas de diferentes países y cultura diferentes es cada vez más común debido a que la sociedad así lo demanda, es por eso que los seres humanos deben desarrollar habilidades para poder adaptarse fácilmente al cambio que esto conlleva y así lograr tener como resultado una buena comunicación y comportamiento con personas que son diferentes a nosotros.

Ante estos cambios y a la demanda del individuo para adaptarse más fácilmente, se crearon diferentes modelos que ayudan a dicho proceso, dentro de los principales modelos de adaptación cultural tenemos el expuesto por Geert Hofstede, que gracias a sus exhaustivas investigaciones logró determinar un modelo de cinco dimensiones el cual tiene como finalidad identificar la forma de pensar, sentir y actuar de diferentes personas a través de los diferentes países. Estas cinco dimensiones son:

1.- Distancia de poder: hace énfasis en la desigualdad de los seres humanos. Referente a como las personas ven la repartición del poder. La escala de medición puede ser alta o baja, siendo alta aquellas personas que saben cuál es su lugar, conocen que existen personas con mayor poder encima de ellos y nunca olvidando cuál es su lugar dentro de la sociedad y por su parte la medición baja cuando se espera que la repartición del poder sea igualitaria.

¹⁹ John Berry; Jean Phinney; David Sam y Paul Vedder, "Inmigrat youth: Acculturation, identity and adaptation", Applied Psychology: An International Review Vol: 55 num 3 (2006): 303-332.

- 2.- Individualismo/colectivismo: refiriéndose a que una cultura con más colectivismo ve por los intereses de los grupos en general y por otro lado la cultura con un índice de individualismo más alto sus preferencias tienden a ser por ellos mismos y nada más.
- 3.- Masculinidad/feminidad: dicha dimensión es objeto blanco de múltiples críticas debido a que se piensa que está basado en culturas antiguas, sin embargo, un país con un alto índice de masculinidad tiende a ser grandes diferencias de género, mientras que aquellos países con un índice bajo las diferencias de género son pocas o casi nulas.
- 4.- Aversión a la incertidumbre: la capacidad de los seres humanos de afrontar el futuro y lo que está por venir, como resuelve un problema imprevisto y todo el riesgo que esto implica para poder salir adelante. Los resultados bajos significan que las personas están dispuestas a afrontar estos problemas o cambios que pueden presentarse, por otra parte, un resultado alto significa que existen reglas y normas para poder superar estos cambios.
- 5.- Orientación a corto plazo/largo plazo, esta última dimensión es la más nueva en el estudio y la última que se agregó, hace énfasis a aquellas sociedades que tienden a inclinarse al largo plazo donde su prioridad es el futuro, mientras que aquellas sociedades con inclinación al corto plazo, para ellos el presente y el pasado forman parte del día a día de su vida²⁰.

Pasando a otro modelo propuesto para la adaptación cultural, tenemos el ciclo de adaptación intercultural o curva, el cual busca describir las etapas por las que atraviesan los individuos al momento de llegar al país receptor y empezar a tener el contacto diario con la cultura receptora. Dichas etapas son las siguientes:

- 1.- Luna de miel: agitación y exaltación que sienten los individuos por saber que están por vivir una experiencia nueva en un país diferente al suyo.
- 2.- Choque cultural: aquel proceso que un individuo está experimentado al momento de estar viviendo en otra cultura, y se enfrenta a situaciones desconocidas a las cuales ellos están acostumbrados ya sea el tema del idioma, vestimenta y diferentes ámbitos que puedan existir en el país receptor.
- 3.- Adaptación inicial: se reduce a los problemas que se pueden presentar por no tener el dominio del idioma del país.
- 4.- Aislamiento mental: cuando los individuos empiezan a extrañar la rutina que tenían en su país de origen, a sus familiares o amistades, además de los problemas que se presenten por no tener el conocimiento de la cultura receptora, generan un sentimiento de estrés y ansiedad que puede llevar a decidir cortar su estancia en el extranjero y regresar a su país de origen.
- 5.- Aceptación e integración: cuando los individuos logran tener el conocimiento de las costumbres y tradiciones del país receptor y son adaptadas por ellos logrando sentirse como en casa²¹.

Con la creación y análisis de estos dos modelos se puede llegar a la conclusión que la adaptación cultural está integrada por múltiples factores que ayudan a tener un mejor proceso de adaptación cuando estas se cumplen, ayudando así también a aquellas personas que están por vivir o presentar un proceso de adaptación en el extranjero.

²⁰ Edwin Tarapuez, "Las dimensiones culturales de Geert Hofstade y la intención emprendedora en estudiantes universitarios del departamento de Quindío", Revista Pensamiento y Gestión num 41 (2016): 60-90.

²¹ Paulina Oses, "Análisis de los factores que facilitan o dificultan la adaptación de los estudiantes de intercambio en la facultad de economía y negocios de la Universidad de Chile" (Tesis Maestría en Ingeniero Comercial Mención Administración, Universidad de Chile, 2014) 6-94.

Acercamiento a la definición de aculturación y sus dimensiones

En este marco de definiciones podemos mencionar que la aculturación es aquel proceso que se produce cuando dos personas de culturas diferentes entran en contacto y del cual resulta una combinación de dichas culturas²². Dentro de este proceso de aculturación existen varias dimensiones como lo son: estrategias de aculturación, aculturación psicológica y estrés por aculturación.

Son cuatro las estrategias de aculturación que han sido determinadas por las diversas investigaciones realizadas sobre el tema, dichas estrategias son: integración, asimilación, separación y marginación²³. Integración es el deseo por mantener sus costumbres del país de origen y aprender las costumbres del nuevo país, asimilación es cuando las personas deciden olvidar sus prácticas de sus costumbres y lograr tener ese contacto y convivencia con la cultura receptora, por su parte, separación es el proceso que se da cuando los individuos se rehúsan completamente a tener ese contacto y se niegan a darse la oportunidad de aprender más sobre la cultura del país receptor y finalmente cuando se tiene una disposición diminuta sobre interactuar con la cultura receptora y mantener las costumbres de originales del individuos estamos hablando de marginación²⁴.

Por su parte la aculturación psicológica son los cambios que un individuo puede experimentar cuando entra en contacto con una cultura diferente y se logra tener un cambio en su estilo de vida como resultado del contacto diario con la cultura receptora²⁵.

Finalmente, estrés por aculturación son las dificultades y preocupaciones que pueden llegar a presentar las personas que están viviendo en un país ajeno al de ellos y que se presentan durante el proceso de adaptación al mismo²⁶.

En este sentido, podemos mencionar los beneficios que se obtienen cuando un estudiante logra presentar un proceso de aculturación en la cultura receptora, logrando así adquirir las siguientes habilidades:

1. Adquisición de competencia, es decir, desarrollar y adquirir habilidades intelectuales, físicas, de relaciones sociales y personas que facilitan su adaptación.
2. Manejo de emociones, las cuales se resumen lograr a identificar y controlar en forma eficaz los sentimientos que están relacionados con la agresividad, estrés o incertidumbre.

²² John Berry, "Immigration, Acculturation and Adaptation", Applied Psychology: An International Vol: 46 num 1 (1997): 5-34.

²³ Alvaro Retortillo y Henar Rodríguez, "Inmigración, estrategias de aculturación y valores laborales: un estudio exploratorio", Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones Vol: 24 num 2 (2008): 187-202.

²⁴ Alvaro Retortillo y Henar Rodríguez, "Inmigración, estrategias de aculturación y valores laborales: un estudio exploratorio", Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Vol: 24 num 2 (2008): 187-202.

²⁵ Fernanda Sosa; Daniel Fernández y Mercedes Zubieta, "Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes", Revista Liberabit Vol: 20 num 1 (2013): 151-163.

²⁶ Lucas Torres y David Rollock, "Acculturative distress among Hispanic: The role of acculturative, coping, and intercultural competence", Journal of Multicultural Counseling and Development Num 32 (2004): 155-167.

Asimismo, para identificar como, cuando, donde y con quien se actuar de cierta forma y actitudes que se deben de tener hacia la cultura receptora.

3. Lograr la autonomía, está relacionada en aprender a vivir y tomar decisiones sin el apoyo de familiares cercanos, lograr desarrollar la madurez e independencia para poder resolver los problemas que se llegarán a presentar con forma el tiempo en el extranjero avanza.

4. Establecer la propia identidad, el individuo necesita tener un proceso de construcción que permite al estudiante identificar y reconocer cuál es su propia identidad y personalidad, así como sus necesidades y objetivos con los que viaja al extranjero.

5. Adquisición de libertad en las relaciones interpersonales, los estudiantes extranjeros necesitan tener el control de sus emociones tales como la ansiedad, seguridad, vulnerabilidad y así poder tener la capacidad de ser más sociales, amistosos y confiados ante la nueva cultura.

6. Reconocimientos de propósitos, para realizar un intercambio académico los estudiantes deben de tener bien claros cuáles son sus metas y objetivos que desean obtener a través de esta nueva experiencia, así como también que realizar un análisis previo de la cultura a la que llegarán.

7. Desarrollar la integridad, los individuos deben de presentar un comportamiento adecuado conformado por valores y creencias que los ayuden a desarrollarse y adaptarse en la cultura receptora.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores determinantes que facilitan el proceso de adaptación a los estudiantes de Educación Superior, durante su intercambio académico en el extranjero?

Metodología

La metodología cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica para describir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación²⁷. Las metodologías cualitativas van guiadas para lograr entender las situaciones particulares, su principal enfoque es observar la reacción de las personas de acuerdo con diferentes experiencias que presentan, el cual puede ser observado en un solo individuo o un grupo de individuos²⁸.

Dicho proceso está conformado por tres etapas teniendo como finalidad lograr explicar y comprender el diseño de esta investigación; en la etapa uno se muestran las necesidades, la problemática y el enfoque que se le va a dar, para la etapa número dos, las competencias actuales y marco teórico, e instrumento, y finalmente la etapa tres se muestran los resultados y que necesidades se identificaron. Para este artículo la metodología será un estudio cualitativo fenomenológico debido a que estudio los fenómenos tal y como son experimentados y percibido por los individuos²⁹ y, por lo tanto,

²⁷ Roberto Hernández y Pilar Baptista, Metodología de la Investigación (Ciudad de México: Mc Graw Hill, 2006).

²⁸ David Rodríguez y Roquet Valledoriola, Metodología de la investigación (Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2009).

²⁹ Natalia Barbera y Alicia Inciarte, "Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas", Multiciencias Vol: 12 num 2 (2012): 199-205.

permite el estudio de las realidades cuya naturaleza y estructura particular solo pueden ser percibidas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta.

Tipo y diseño de estudio

En la etapa uno, se describe lo que queremos obtener y que problemática existe, para esto es importante mencionar que, de acuerdo con Selten, Cantor-Graae y Kahn³⁰ una de las problemáticas más comunes entre los estudiantes es cuando la adaptación es poco favorable, debido a que indican que existe un factor llamado derrota social el cual es importante en el fomento de trastornos mentales durante el proceso de adaptación. Ratificando lo expuesto la investigación de Yañez y Cárdenas³¹ afirman que existe factores pre-migratorios relacionados con la depresión, ascienda, abuso de sustancias psicoactivas y regreso anticipado generados en los inmigrantes que no logran tener un buen proceso de adaptación.

Otro factor que se presenta cuando no se logra tener un buen proceso de adaptación es la falta de capacidad de afrontar las situaciones y problemas que se presenta, para esto Lazarus y Folkman³² mencionan que la capacidad de afrontamiento forma parte de un proceso psicológico que es ejecutado cuando vemos a nuestro entorno como una amenaza y se busca impedir tener consecuencias negativas de la situación.

Ante esta problemática se logra detectar la necesidad de buscar determinar cuáles son aquellos factores que necesitan los estudiantes para que puedan lograr un buen proceso de adaptación durante su estancia en el extranjero, desde un enfoque cualitativo previamente señalado.

Posteriormente, la etapa número dos, está conformada por la población, la selección de la muestra, el soporte teórico de los factores e instrumento de medición. Para esta investigación la herramienta seleccionada a utilizar fue la entrevista a profundidad, la cual se puede definir como aquellos encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, los cuales buscan identificar la comprensión de la perspectiva respecto a una situación en particular³³.

El primer criterio que establecido fue la población, constituida por universidades de alto prestigio del estado de Nuevo León, México de carácter público y privado, junto con las principales universidades en el extranjero con convenios vigentes para realizar una movilidad académica en el extranjero.

La tabla uno muestra los nombres de las universidades y su país de origen, con convenio vigente para realizar una movilidad académica en el extranjero y con registro de mayor número de alumnos inscritos para un intercambio.

³⁰ Jean-Paul Selten; Elizabeth Cantor-Graae, René Kahn, "Migration and Schizophrenia", *Current Option in Psychiatry* Vol: 20 num 2 (2007). 111-115.

³¹ Susan Yañez y Manuel Cárdenas, "Estrategias de Aculturación, Indicadores de Salud Mental y Bienestar Psicológico en un grupo de inmigrantes sudamericanos en Chile", *Salud & Sociedad* Vol: 1 num 1 (2010): 51-70.

³² Richard Lazarus y Susan Folkman, *Estrés y proceso cognitivos* (Barcelona: Ediciones Martínez Roca, 1986).

³³ Ma. José Mayorga, "La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación de la docencia universitaria", *Relieve* Vol: 10 num 1 (2004): 23-39.

Nombre de la institución	Ciudad o país
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey	Monterrey, México
Universidad Autónoma de Nuevo León	Monterrey, México
Universidad de Monterrey	Monterrey, México
Universidad Nacional del Noreste de la Provincia de Buenos Aires	Buenos Aires, Argentina
Universidad de Buenos Aires	Buenos Aires, Argentina
Universidad Mayor de Chile	Santiago de Chile, Chile
Universidad de Concepción	Concepción, Chile
Universidad de la Guajira	Guajira, Colombia
Universidad de Cartagena	Cartagena, Colombia
Universidad Complutense de Madrid	Madrid, España
Universidad de Salamanca	Salamanca, España
Universidad de Barcelona	Barcelona, España
Pole Universitaire European en Toulouse	Toulouse, Francia
Université Montpellier	Montpellier, Francia
Technische Universität Neubrandenburg	Neubrandenburg, Alemania
Universität Göttingen	Göttingen, Alemania
Nagaoka University of Technology	Nagaoka, Japón
Nanjing University of Chinese Medicine	Nanjing Shi, China
University of Tasmania	Tasmania, Australia

Tabla 1

Lista de universidades que conforman la población
Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos de la página oficial de la Universidad Autónoma de Nuevo León

Una vez establecida la población, el segundo criterio fue la selección de la muestra para nuestro estudio, la cual salió de la elección de aquellas universidades que presentarán más alumnos extranjeros recibidos por semestre procedentes de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en un periodo comprendido del 2015 al 2017 y agregando a las tres universidades de alto prestigio del estado de Nuevo León, México. Para lograr así realizar la selección final mediante la búsqueda de seis expertos en el tema de movilidad e intercambios académicos. La tabla dos muestra la lista de universidades seleccionadas para realizar las entrevistas a profundidad.

Nombre de la institución	Ciudad, País
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey	Monterrey, México
Universidad Autónoma de Nuevo León	Monterrey, México
Universidad de Monterrey	Monterrey, México
Universidad de Santo Tomás	Santiago de Chile, Chile
Universidad de la Guajira	Guajira, Colombia
Universidad Autónoma de Barcelona	Barcelona, España

Tabla 2

Lista de universidades que conforman la muestra
Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Centro de Internacionalización de la UANL

Se entrevistó a seis expertos en el tema de intercambios académicos para obtener su opinión sobre el proceso de adaptación de los estudiantes de Educación Superior, los cuales cumplían con el siguiente perfil: que participen en la toma de decisiones dentro de la movilidad académica, así como también que, sus funciones sean o estén cerca a los

intercambios académicos e internacionalización. Dos de los procedentes son procedentes de una institución privada y uno procedente de una institución pública del estado de Nuevo León, tres extranjeros de instituciones procedentes de Chile, Colombia y Barcelona, respectivamente. La tabla tres muestra la lista de los entrevistados, su institución de procedencia y puesto administrativo.

Nombre	Puesto
M.R.I Emma Melchor Rodríguez	Directora del Departamento de Internacionalización e Intercambio Académico de la Universidad Autónoma de Nuevo León
Mtra. Julieta Alejandra Yañez	Coordinadora de Estudios en el Extranjero por parte de la Universidad de Monterrey
Mtra. Brenda Ivonne García Portillo	Directora de Proyectos de Internacionalización de la Universidad de Monterrey
Dr. Roberto Lafontaine	Director de Proyectos Internacionales por parte de la Universidad de Santo Tomas en Chile
Mtra. Olisney De Luque Montoño	Directora de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad de la Guajira en Colombia
Dra. Marta Bertran	Directora de Estudios y Movilidad de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona

Tabla 3

Lista de participantes para las entrevistas

Fuente: Elaboración propia

Se diseñó una entrevista semiestructurada, debido a que este tipo de entrevista permite obtener información más profunda y realizar un análisis específico de un tema sin alejarnos del objetivo cualitativo que obtener los pensamientos, sentimientos y opiniones de los entrevistados de una situación en específico.

Este instrumento se construyó mediante la selección de factores obtenidos de un marco teórico, modelos y estudios previos realizados como lo son Knight³⁴; Pinto³⁵; Van Mol³⁶; Church³⁷; Redmond y Bunyi³⁸; Guzmán y Burke³⁹; Castro⁴⁰ y Berry⁴¹ relacionados con el tema de migración, movilidad académica, aculturación, proceso de aculturación, técnicas de adaptación entre otros, dando como resultado la siguiente estructura general:

Factor 1. Dimensiones culturales. Dentro de este factor se toman en cuenta las siguientes dimensiones a) Parentesco cultural; b) Religión; c) Incertidumbre.

Factor 2. Características personales del alumno.

³⁴ Jane Knight, "Updated Definition of Internationalization", International Higher Education num 33 (2003): 2-3.

³⁵ Carolina Pinto, "Estudiar un posgrado en el extranjero..."

³⁶ Christof Van Mol, "La migración internacional de estudiantes..."

³⁷ Austin Church, Sojourner adjustment...

³⁸ Redmond Mark y Bunyi Judith, "The relationship of intercultural communication competence with stress and the handling of stress as report by international students", International Journal of Intercultural Relations Vol: 17 num 2 (1993): 235-254.

³⁹ Eduardo Guzmán, Michael Burke, "Development and test of international student performance taxonomy", Journal of Intercultural Relation Num 27 (2003): 659-681.

⁴⁰ Alejandro Castro, Estrategias de aculturación...

⁴¹ John Berry, Immigration, Acculturation...

Factor 3. Idioma. Conformada por dos dimensiones a) Dominio de la lengua; b) Oportunidades de practica

Factor 4. Adaptación cultural. Con las dimensiones a) Adaptación en el extranjero; b) Código de conducta; c) Integración por parte de la cultura receptora

Factor 5. Características de la institución. Dentro del cual se encuentran las dimensiones de a) Acceso a la información; b) Planes de estudio; c) Ambiente estudiantil recepto: d) Duración del curso

Factor 6. Calidad educativa.

Factor 7. Desarrollo profesional. Con una sola dimensión a) Internacionalización del curriculum

Factor 8. Disponibilidad de información. Con dos dimensiones las cuales son a) Información y difusión y b) Oferta educativa

Factor 9. Aculturación.

La tabla cuatro muestra la lista de factores para el proceso de aculturación con su concepto y sustento teórico.

Factor	Definición
1- Dimensiones culturales	Aspecto de la cultura el cual puede medirse en relación con otras culturas ⁴² .
2- Características personales del alumno	Cualidad que permite a algo o alguien, distinguiéndolo de sus semejantes. La característica, por lo tanto, hacen al carácter propio y específico de un ser vivo. ⁴³
3- Idioma	Lengua que se emplea para la comunicación, oral o escrita, entre los miembros de un país o región, formada por un conjunto de letras o símbolos adoptado en forma convencional ⁴⁴
4- Adaptación cultural	Depende del conocimiento que la persona tenga acerca de la nueva cultura, del distanciamiento y de las identidades culturales, de la habilidad en el manejo del lenguaje de la sociedad receptora, del tiempo de residencia dentro de ésta y de la cantidad de contacto con sus miembros ⁴⁵ .
5- Características de la institución	Características físicas de la institución, infraestructura y facilidad de información.
6-Calidad educativa	Los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura ⁴⁶ .
7- Desarrollo profesional	Lograr el crecimiento y autorrealización, alcanzar esa meta que

⁴² Geert Hofstede, Cultures and Organization: Software of the Mind (Londres: Mc Graw Hill, 1997).

⁴³ Porto Pérez y Ana Gardey, Definición de Liderazgo, <https://definicion.de/liderazgo/> (01 noviembre 2018).

⁴⁴ Porto Pérez, Ana Gardey. Definición de Liderazgo...

⁴⁵ Lucas Torres y David Rollock, "Acculturative distress among Hispanic: The role of acculturative, coping and intercultural competence", Journal of Multicultural Counseling and Development num 32 (2004): 155-167.

⁴⁶ Elena Cano, Evaluación de la calidad educativa (Madrid: La Maralla, 1998).

	algún día se plantearon como futuros profesionales ⁴⁷ .
8- Disponibilidad de información	El fácil acceso que se tienen los estudiantes para realizar una movilidad académica.
9- Aculturación	Es el proceso de cambio psicológico y cultural resultado del contacto intercultural ⁴⁸

Tabla 4
Selección de factores de estudio
Fuente: Elaboración propia

Como parte de la fase de procedimiento, las entrevistas se estuvieron realizando en un período de ocho meses, tanto en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, como a través de la plataforma electrónica Skype.

Los contactos con los entrevistados se realizaron de diferentes maneras: se dirigieron cartas a los directores del departamento de internacionalización y estudios internacionales, solicitando su apoyo para realizar la entrevista, por correo electrónico y referencia de terceros que pertenecen al mundo científico de la investigación, explicándoles los objetivos de estudio y dejando en claro la confidencialidad.

Las entrevistas tuvieron un promedio de duración de 38 minutos aproximadamente. Se les pedía a los expertos contestaran abiertamente de acuerdo a sus conocimientos, experiencia y vivencias propias respecto al tema de movilidad académica.

Finalmente, la etapa tres está conformada por los resultados obtenidos y las recomendaciones previstas para esta investigación, los cuales salieron de haber realizado las entrevistas a profundidad y el análisis de cada una de las respuestas, encontrando en ellas alguna palabra común o un denominador que nos ayude a realizar la selección de las variables definitivas para lograr tener un buen proceso de adaptación en el extranjero.

Resultados

En particular esta investigación documenta que el cumplimiento de los siguientes factores facilita el proceso de aculturación de los estudiantes que deciden realizar una movilidad académica en el extranjero:

1) *Dimensiones culturales*: los expertos sostienen que el parentesco cultural y la religión son factores que podrían obstruir el proceso de aprendizaje cultural, debido a que libre elección es un factor importante al momento de decidir realizar una movilidad académica al extranjero, por su parte coincidieron que la cultura donde el estudiante realizará la movilidad debe de ser una cultura abierta y que acepta a los extranjero, en resumen el comportamiento de los individuos receptores tanto dentro como fuera de la institución debe ser aceptación, integración y respeto por los extranjero.

2) *Características personales del alumno*: aquí el tema fundamental es el compromiso, responsabilidad y conciencia que los estudiantes deben de tener al momento de realizar el intercambio. Todos los estudiantes deben de cumplir ciertas cualidades para realizar la movilidad una de ellas es el compromiso académico y personal que se debe de tener para cumplir satisfactoriamente el curso, otra de ellas es la responsabilidad, tener marcado los

⁴⁷ Miguel Zabalza, Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional (Madrid: Narcea S.A de Ediciones, 2007).

⁴⁸ John Berry, Inmigrat youth...

objetivos y metas que quieran cumplir y obtener tras esta experiencia y finalmente todos los estudiantes deben de estar conscientes de la experiencia que están por vivir y tengan la preparación adecuado para hacerlo.

En general para todos los entrevistados el alumno debe de contar con ciertas características personal que debe de cumplir como lo son: tener una personalidad extrovertida una persona que es sociable presente una adaptación más sencilla que ellas personas que son menos sociables (introversos), presentar interés y curiosidad por aprender de otras culturas, una persona que observe lo que sucede a su alrededor, que muestra empatía, respeto y tolerancia por aquel que es diferente y finalmente que el apego familiar que presente sea de un independiente.

3) *Idioma*: la información obtenida por parte de los expertos advierte que aquel estudiante que no cuente con el dominio de la lengua del país receptor podrá presentar problemas serios de aculturación, generando así consecuencias graves como lo son: estrés por aculturación, choque cultural y regreso anticipado, por lo cual expresan que es absolutamente indispensable el conocimiento del idioma al momento de acceder al intercambio académico.

Por su parte, mencionan que los cursos de perfeccionamiento del idioma que ofrecen las instituciones receptoras brindan al estudiante seguridad para desenvolverse dentro y fuera de la institución aunado con la práctica del mismo.

4) *Adaptación cultural*: la información recaudada radica en que es recomendable que aquellos estudiantes que estén por realizar una movilidad académica realicen un trabajo de investigación sobre los aspectos generales de la cultura que están por visitar, por su parte los expertos recomiendan que no necesariamente debe de existir alguna similitud entre la cultura receptora y la cultura de origen, debido a que uno de los aprendizajes más importantes en la experiencia del intercambio es precisamente reconocer las diferencias culturales y así se logre cambiar la visión etnocéntrica que ciertos individuos presentan hacia su propia cultura y se alcance tener una visión más global.

5) *Características de la institución*: los expertos sostienen que todos los estudiantes deben de empezar a familiarizarse con la institución, tanto en su infraestructura, ubicación geográfica e instalaciones, para esto las instituciones deben de contar con manuales o guías que oriente a los estudiantes extranjeros, realizando actividades a la par como lo son bienvenidas, cursos de inducción o recorrido por la institución, es importante también que el estudiante logre establecer una comunicación entre sus profesores (si la cultura receptora así lo permite).

6) *Calidad educativa*: en general para todos los entrevistados afirman que la similitud entre los programas académicos entre una institución y otra no siempre deben de existir ya que esto evita que los estudiantes exploren nuevas cosas y desarrollen nuevas habilidades, sin embargo, el prestigio de la universidad y calidad de los catedráticos van de la mano para el aprovechamiento académico de los alumnos.

7) *Desarrollo profesional*: específicamente mencionan que la internacionalización del currículo es fundamental para los alumnos que realizan un intercambio académico en el extranjero, debido a que parte de los cualidades y habilidad obtenidas son aprendizaje intercultural que permita que el estudiante haga uso de nuevas tecnologías para acceder a información, que cuente con competencias profesionales como es el dominar un

segundo y tercer idioma, la capacidad de trabajar con equipos multiculturales y una comunicación eficaz y eficiente hacia las personas.

8) *Disponibilidad de información*: es de común acuerdo por parte de los entrevistados que los estudiantes cuenten con toda la información precisa, no solo del aspecto administrativos, sino también, del aspecto cultural o de su experiencia intercultural en el extranjero dentro de este contexto se abarca el conocimiento de los temas de seguridad, condiciones de vida y política del país que está por conocer. Esto explica porque es importante que la difusión del intercambio académico se realice a través de la oficina de relaciones internacionales o la dirección de estudios en el extranjero y no a través de sociedades estudiantiles u algún otro departamento, debido a que señalan que la información no transmitida de forma correcto puede traer consecuencias que ocasionen que el estudiante no pueda realizar una movilidad.

Otro acierto interesante se refiere a que la oferta académica sea amplia, se cuente con un portafolio de actividades y cursos ofrecidos los cuales pueden variar de acuerdo a su duración (veranos, semestral, invierno y anual) y así empezar a realizar la difusión a través de la promoción, sin embargo, no es la única debido resulta más satisfactorio que los profesores estén bien capacitados para que puedan brindar una asesoría de calidad a los estudiantes interesados en realizar una movilidad.

Varias son las situaciones que presentan nuestros entrevistados en el tema de aculturación y coinciden que lograr tener una experiencia como lo es realizar un intercambio académico en el extranjero a los estudiantes les brinda mayores y múltiples beneficios los cuales se pueden aprovechar y tomar en cuenta al momento en que entren en el mundo laboral, sin olvidar que las instituciones cada vez buscan ser más internacionales por lo cual brindan mayores beneficios y posibilidades para que los estudiantes realicen un intercambio en su institución.

Conclusiones

La investigación presentada buscó contribuir en un sentido teórico, metodológico y de análisis en el tema de aculturación. En primera instancia, se buscó ampliar la bibliografía conformada por teorías y estudios realizados previamente, en materia de migración internacional, factores que la motivan y una perspectiva general de la migración actualmente, extendiendo un poco y haciendo un énfasis en la migración ocasionada por la motivación de realizar o continuar los estudios en el extranjero, mediante el fenómeno llamado movilidad académica, a través de los factores que motivan a los individuos a realizarla, donde se pudo contrastar que en su mayoría se realiza para mejorar la calidad de vida, ampliar su visión global y lograr tener esa experiencia fuera de su país para al momento de regresar poder compartir sus conocimientos y aportar información necesaria para futuros alumnos. Para este aspecto se recurrió al análisis de aquellos factores por los que pasa un individuo al momento de salir de su país y estar en contacto con otra cultura y personas con hábitos, tradiciones y costumbres diferente a las de él. Tomando con referencia modelos existentes acerca de los procesos de adaptación de los cuales pudimos ver que existen diferentes formas para lograrlo, entre estas pudimos ver el modelo de las dimensiones culturales que presentó Hofstade en el cual analiza cinco dimensiones de las cuales se necesita ver cómo es que la cultura de los diferentes países de la comunidad internacional reacciona ante estos temas y así poder tener una visión global de cómo es la cultura. Se presentó también el análisis específico del ciclo de adaptación cultural donde se analizaron las etapas que enfrentan las personas que están en contacto con una cultura diferente con lo que se concluyó que entre mayor

conocimiento y aceptación el proceso de adaptación resultaría más sencillo. Otro aspecto teórico que se analizó fue como el factor aculturación juega un papel importante para la movilidad, debido a que es sumamente importante conocer las dimensiones que este abarca tales como la adaptación psicológica, el estrés por aculturación y el conocimiento de la cultura receptora.

Por último, el análisis cualitativo que se presentó arrojó la forma clara de las opiniones de los expertos entrevistados sobre el proceso de aculturación que presentan los estudiantes que deciden realizar un intercambio académico en el extranjero. Por su parte y como reflexiones finales los expertos recomiendan como resultado de un análisis realizado para verificar la pertinencia de los factores coinciden que contexto de la cultura, relación con la gente, idioma, adaptación cultural, características de la institución y resiliencia son los factores determinantes en el proceso de aculturación.

Referencias

Barbera, Natalita e Inciarte, Alicia. "Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas". *Multiciencias* Vol: 12 num 2 (2012): 199-205.

Berry, John. "Immigration, Acculturation, and Adaptation". *Revista Applied Psychology: An International* Vol: 46 num 1 (1997): 5-34.

Beery, John; Phinney, Jean; Sam, David y Vedder, Pual. "Immigrant youth: Acculturation, identity and adaptation". *Applied Psychology: An International Review* Vol: 55 num 3 (2006): 303-332.

Cano, Elena. *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: La Maralla. 1998.

Castro, Alejandro. "Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural de estudiantes extranjeros en la Argentina". *Revista Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*. Vol: 28 num 1 (2011): 115-130.

Church, Austin. "Sojourner adjustment". *Psychological Bulletin*. Vol: 91 num 3 (1982): 540-572.

D'Aubeterre Buznego, María Eugenia; Rivermar Pérez, María Leticia y Gutiérrez Domínguez, Luis Fernando. "Poblanas en el Nuevo New South (Carolina del Norte) Migración acelerada, patrones emergentes de migración femenina y trabajo precario". *Migraciones Internacionales*. Vol: 10 num1 (2018): 69.

Fresán, María Magdalena. "Efecto de la movilidad académica en la configuración del perfil de los altos funcionarios en México". *Sociológica*. Vol: 32 num 91 (2017): 1-36.

Griffith, David. *Rural Industry and Mexican Immigration and Settlement in North Carolina*. En Zuñiga, Victor, Hernández-León, Rubén. *New Destination Mexican Immigration in the United States*. Nueva York: Russell Sage Foundation. 2005.

Guzmán, Educaro y Burke, Michael. "Development and test of international student performance taxonomy". *Journal of Intercultural Relation*. Num 27 (2003): 659-681.

Hérrnandez, Roberto y Baptista, Pilar. Metodología de la Investigación. Ciudad de México: Mc Graw Hill. 2006.

Hofstede, Geert. Cultures and Organization: Software of the Mind. Londres: Mc Graw Hill. 1997.

Knight, Jane. "Updated Definition of Internationalization". International Higher Education. Num 33 (2003): 2-3.

Lazarus, Richard y Folkam, Susan. Estrés y proceso cognitivos. Barcelona: Ediciones Martínez Roca. 1986.

Núñez, Yilsy; Rodríguez, Carlos y Aristimuño, Minerva. "Propuesta para un programa de intercambio de alumnos de escuelas de ingeniería en países de Latinoamérica y el Caribe". Latin American & Caribbean Journal of Engineering Education. Vol: 6 num 1 (2012): 1-9.

Oses, Paulina. "Análisis de los factores que facilitan o dificultan la adaptación de los estudiantes de intercambio en la facultad de economía y negocios de la Universidad de Chile". Tesis Maestría en Ingeniero Comercial Mención Administración en, Universidad de Chile. 2014.

Pérez, Julian y Gardey, Ana. Definición de características. 2014. <https://definicion.de/caracteristica> (01 noviembre 2018).

Pinto, Carolina. "Estudiar un posgrado en el extranjero: ¿una migración previsible?". Revista Sociedad & Equidad. Num 6 (2014): 214-236.

Redmond, Mark y Bunyi, Judith. "The relationship of intercultural communication competence with stress and the handling of stress as report by international students". International Journal of Intercultural Relations. Vol: 17 num 2 (1993): 235-254.

Retortillo, Alvaro y Rodríguez, Henar. "Inmigración, estrategias de aculturación y valores laborales: un estudio exploratorio". Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Vol: 24 num 2 (2008): 187-202.

Rodríguez, David y Valldeoriola, Roquet. Metodología de la investigación. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. 2009.

Ruiz, Martha. "Trazando fronteras nacionales en context de integración: migración femenina y sexualidad en subregión andina". Revista de Estudios Sociales. Num 64 (2018): 42-54.

Searle, Wendy y Ward, Collen. "The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions". International Journal of Intercultural Relations. Vol: 14 num 4 (1990): 449-464.

Selten, Jean-Paul; Cantor-Graae, Elizabeth y Kahn, René. "Migration and Schizophrenia". Current Option in Psychiatry. Vol: 20 num 2 (2007): 111-115

Sosa, Fernanda, Fernández, Daniel y Zubieta, Mercedes. “Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes”. Revista Liberabit. Vol: 20 num 1 (2013): 151-163.

Tarapuez, Edwin. “Las dimensiones culturales de Geert Hofstade y la intención emprendedora en estudiantes universitarios de departamento de Quindío”. Revista Pensamiento y Gestión. Num 41 (2016): 60-90.

Thelier, Julio. “Programas de movilidad académica: experiencias en América Latina y en la Unión Europea”. Red Safiro. Num 2 (2009): 40-45.

Torres, Lucas y Rollock, David. “Acculturative distress among Hispanic: The role of acculturative, coping, and intercultural competence”. Journal of Multicultural Counseling and Development. Num 32 (2004): 155-167.

Urzúa, Alfonso; Basabe, Nekane; Pizarro, Jose y Ferrer, Rodrigo. “Afrontamiento del estrés por aculturación: inmigrantes latinos en Chile”. Revista Universitas Psychologica. Vol: 16 num 5 (2017): 1-13.

Van Mol, Christof. “La migración internacional de estudiantes chinos hacia Europa”. Revista Migraciones Internacionales. Vol: 4 num 4 (2008): 107-133.

Yañez, Susan y Cárdenas, Manuel. “Estrategias de Aculturación, Indicadores de Salud Mental y Bienestar Psicológico en un grupo de inmigrantes sudamericanos en Chile”. Salud & Sociedad. Vol: 1 num 1 (2010): 51-70.

Zabalza, Miguel. Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea S. A de Ediciones. 2007.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.