



REVISTA INCLUSIONES

NUEVOS AVANCES Y MIRADAS DE LA CIENCIA

Revista de Humanidades y Ciencias Sociales

Número Especial Julio / Septiembre

2019

ISSN 0719-4706

ÍNDICE

Cuerpo Directivo, Comité Editorial y Comité Científico Internacional Indización y Presentacion	Pág. 09 Pág. 08
Artículos	
Dmitry N. Zhatkin Penza State Technological University, Russian Federation	
Nikita S. Futljaev Penza State Technological University, Russian Federation <i>"The Cotter's Saturday Night" by Robert Burns in the Russian reception of the 19th century</i>	Pág. 12
Hamidreza Shahidi Bonjar Islamic Azad University, Iran	
Sanjar Salajegheh Islamic Azad University, Iran	
Masoud Pourkiani Islamic Azad University, Iran	
Saeed Sayadi Islamic Azad University, Iran <i>Developing a Comprehensive Model of Organizational Effectiveness Regarding the Dimensions and Components of Knowledge-Based Decision Making in Iranian Tax Administration</i>	Pág. 26
M. G. Sergeeva Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation	
N. G. Bondarenko North-Caucasian Federal University, Russia	
T. A. Shebzuhova North-Caucasian Federal University, Russia	
A. A. Vartumyan North-Caucasian Federal University, Russia	
Yu. N. Slepenok North-Caucasian Federal University, Russia	
E. S. Getmanova Pyatigorsk State University, Russia <i>Socialization of personality in the context of competence approach</i>	Pág. 45
Majid Mirveisi Islamic Azad University, Iran	
Kambiz Heidarzadeh Islamic Azad University, Iran	
Hussein Vazifedust Islamic Azad University, Iran	
Rouhollah Zaboli Baqiyatallah University of Medical Sciences, Iran <i>A Survey Corresponded to Antecedents & Consequences of in-store Experiences: A Qualitative Approach</i>	Pág. 51
Afsaneh Mohammadnia Islamic Azad University, Iran	
Alireza Manzari Tavakoli Islamic Azad University, Iran	
Sanjaler Salajegheh Islamic Azad University, Iran	

Designing a model of managers' competence based on the relationship between competency domains and competency dimensions according to their decision making style in Social Security Organization

Pág. 69

Dmitry N. Zhatkin

Penza State Technological University, Penza, Russian Federation

Tatiana S. Kruglova

Institute of Humanitarian Education and Testing, Moscow, Russian Federation

Olga S. Milotaeva

Penza State University of Architecture and Construction, Penza, Russian Federation

To history of the Russian translation reception of poetry of Robert Buchanan

Pág. 90

Betül Yıkıcı

University of Kyrenia, Northern Cyprus

Meryem Bastas

University of Kyrenia, Northern Cyprus

Fahriye Altınay

Near East University Nicosia, Northern Cyprus

Gokmen Dagli

University of Kyrenia, Northern Cyprus

Zehra Altınay

Near East University Nicosia, Northern Cyprus

The role of technology for school management and development

Pág. 100

M. G. Sergeeva

Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation, Russia

V. V. Yankovskaya

State University of Management, Russia

A. Yu. Ladogina

Plekhanov Russian University of Economics, Russia

T. A. Kemkhashvili

Plekhanov Russian University of Economics, Russia

N. G. Bondarenko

North-Caucasian Federal University in Pyatigorsk, Russia

Yu. N. Slepennok

North-Caucasian Federal University in Pyatigorsk, Russia

Modeling of psychological and pedagogical support of future specialists professional development

Pág. 116

Dmitry N. Zhatkin

Penza State Technological University, Russian Federation

Tatiana A. Yashina

Penza State Technological University, Russian Federation

I. I. Kozlov in the history of the Russian reception of T. Moore's poem «Those evening Bells»

Pág. 126

Yeşim Üstün Aksoy

Near East University, North Cyprus

Effects of using communicative activities to enhance the speaking skills of elementary students

Pág. 143

Mehdi Bani Asadi Islamic Azad University, Iran		
Mohammad Ali Abdolvand Islamic Azad University, Iran		
Kambiz Heidarzadeh Hanzaee Islamic Azad University, Iran		
Mohsen Khounsiavash Islamic Azad University, Iran		
<i>The Investigation Effect Factors on Customer Relationship Management in Banking Industry (Case Study: Corporate Banking) "Mix Method"</i>	Pág. 170	
Javad Eshaghain Dorcheh Tehran University, Iran		
<i>The present and future challenges and threats of deviant sects and schools in the Mahdavi culture</i>	Pág. 190	
Samad Ayazi Islamic Azad University, Iran		
Mansour Garkaz Islamic Azad University, Iran		
Parviz Saeedi Islamic Azad University, Iran		
Alireza Maetoofi Islamic Azad University, Iran		
<i>Institutional and individual Investor's preferences in the Crude Oil and Natural Gas Business Cycle</i>	Pág. 207	
Hanife Bensen Bostancı Near East University, North Cyprus, Turkey		
<i>Analysis and Classification of Frequent Writing Errors of Turkish Cypriot University Students</i>	Pág. 224	
Liya H. Fokeeva Kazan Federal University, Russia		
Vilena Zainyllina Kazan Federal University, Russia		
<i>Asphalten-resistence and paraffin sediments</i>	Pág. 238	
Anis F. Galimyanov Kazan Federal University, Russia		
Nijes Moataz Talal Kazan Federal University, Russia		
<i>Tools for course preparation in metrics competence format</i>	Pág. 244	
Anthony Elias Sverdrup Kazan Federal University, Russia		
Ludmila Frolova Kazan Federal University, Russia		
Anna Lazareva Kazan Federal University, Russia		
<i>The next-generation sequencing by rbcL gene of freshwater organism for monitoring of Sredny Kaban Lake</i>	Pág. 258	
Anis F. Galimyanov Kazan Federal University, Russia		
Radik M. Askhatov Kazan Federal University, Russia		
Diana V. Demidova Kazan Federal University, Russia		
<i>New determination of the fractural derivative of its properties</i>	Pág. 270	

**REVISTA
INCLUSIONES**
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectores

Mg © Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Las Américas, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Brasil

Editor Brasil

Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva

Universidade da Pernambuco, Brasil

Editor Europa del Este

Dr. Alekzandar Ivanov Katrandjiev

Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de São Paulo, Brasil

**CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL**

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad Adventista de Chile, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Oírid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra
Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz
Universidad del Salvador, Argentina

Ph. D. Stefan Todorov Kapralov
South West University, Bulgaria

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía
Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu
Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontifícia Universidad Católica de São Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez
Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar
Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto
Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo
Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia
Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Antonio Hermosa Andújar
Universidad de Sevilla, España

Dra. Patricia Galeana
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau
Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg
Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos

Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez
Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

José Manuel González Freire
Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera
Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre
Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dr. Miguel León-Portilla
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura
*Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel",
España*

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros
Diálogos em MERCOSUR, Brasil

+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández
Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango
Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut
Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa
Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo
*Universidad Nacional Autónoma de Honduras,
Honduras*

**REVISTA
INCLUSIONES**
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

Dra. Yolando Ricardo
Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha
Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix
*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero
CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig
Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso
Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego
Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno
Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez
Universidad Castilla-La Mancha, España

Dra. Elian Araujo
Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Rumyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

**CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL**

Dra. Ana Bénard da Costa
Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el
Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Rosario Castro López
Universidad de Córdoba, España

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel
Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik
Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec
INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant
Universidad Hebreo de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro
Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca
Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dra. Carmen González y González de Mesa
Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentín Kitanov
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez
Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga
Universidad de Valparaíso, Chile

**REVISTA
INCLUSIONES**
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. Vivian Romeu
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. María Laura Salinas
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia
Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López
Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México

**CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL**

Dra. Jacqueline Vassallo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques
Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez
Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec
Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía
Santiago – Chile
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





Universidad
de Concepción



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

ISSN 0719-4706 - Volumen 6 / Número Especial / Abril – Junio 2019 pág. 11

PRESENTACIÓN

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Editor Revista Inclusiones

La Unión entre las Naciones es la Unión del Futuro, con respeto a las diferencias de cada uno y una de nosotros y nosotras.

Pero este respeto debe ser mutuo.

Solamente reconociéndonos en nuestras diferencias podremos avanzar. Y avanzar para el Bien Común y no de unos pocos.

El Futuro esta a la vuelta de la esquina... para que verlo desaparecer por un error humano.