

Volumen 6 - Número Especial - Octubre/Diciembre 2019

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES  
ISSN 0718-4760

*Homenaje a*

*Francisco Giraldo Gutiérrez*

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL

**CUERPO DIRECTIVO**

**Directores**

**Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda**

*Universidad Católica de Temuco, Chile*

**Dr. Francisco Ganga Contreras**

*Universidad de Los Lagos, Chile*

**Subdirectores**

**Mg © Carolina Cabezas Cáceres**

*Universidad de Las Américas, Chile*

**Dr. Andrea Mutolo**

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

**Editor**

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Editor Científico**

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

*Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Editor Brasil**

**Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva**

*Universidade da Pernambuco, Brasil*

**Editor Ruropa del Este**

**Dr. Alekzandar Ivanov Katrandhiev**

*Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria*

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Lic. Pauline Corthorn Escudero**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Traductora: Portugués**

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Portada**

**Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**COMITÉ EDITORIAL**

**Dra. Carolina Aroca Toloza**

*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Jaime Bassa Mercado**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dra. Heloísa Bellotto**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Nidia Burgos**

*Universidad Nacional del Sur, Argentina*

**Mg. María Eugenia Campos**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Francisco José Francisco Carrera**

*Universidad de Valladolid, España*

**Mg. Keri González**

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

**Dr. Pablo Guadarrama González**

*Universidad Central de Las Villas, Cuba*

**Mg. Amelia Herrera Lavanchy**

*Universidad de La Serena, Chile*

**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**

*Universidad San Sebastián, Chile*

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**

*Universidad Adventista de Chile, Chile*

**Dr. Claudio Llanos Reyes**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Dr. Werner Mackenbach**

*Universidad de Potsdam, Alemania*

*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín**

*Universidad de Santander, Colombia*

**Ph. D. Natalia Milanesio**

*Universidad de Houston, Estados Unidos*

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Ph. D. Maritza Montero**

*Universidad Central de Venezuela, Venezuela*

**Dra. Eleonora Pencheva**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**

*Universidad de La Coruña, España*

**Mg. David Ruete Zúñiga**

*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**

*Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria*

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Ph. D. Stefan Todorov Kapralov**  
*South West University, Bulgaria*

**COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

**Comité Científico Internacional de Honor**

**Dr. Adolfo A. Abadía**  
*Universidad ICESI, Colombia*

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Martino Contu**  
*Universidad de Sassari, Italia*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**  
*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Patricia Brogna**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Javier Carreón Guillén**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Lancelot Cowie**  
*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Rodolfo Cruz Vadillo**  
*Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**  
*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Emma de Ramón Acevedo**  
*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia**  
*Universidad Autónoma de Madrid, España*

**Dr. Antonio Hermosa Andújar**  
*Universidad de Sevilla, España*

**Dra. Patricia Galeana**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Manuela Garau**  
*Centro Studi Sea, Italia*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**  
*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*  
*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez**  
*Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia*

**José Manuel González Freire**  
*Universidad de Colima, México*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**  
*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dr. Eduardo Gomes Onofre**  
*Universidade Estadual da Paraíba, Brasil*

**Dr. Miguel León-Portilla**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Ángel Mateo Saura**  
*Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel", España*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**  
*Diálogos em MERCOSUR, Brasil*

**+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández**  
*Universidad del Zulia, Venezuela*

**Dr. Oscar Ortega Arango**  
*Universidad Autónoma de Yucatán, México*

**Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut**  
*Universidad Santiago de Compostela, España*

**Dr. José Sergio Puig Espinosa**  
*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dra. Francesca Randazzo**  
*Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras*

**Dra. Yolando Ricardo**

*Universidad de La Habana, Cuba*

**Dr. Manuel Alves da Rocha**

*Universidade Católica de Angola Angola*

**Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza**

*Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*

**Dr. Miguel Rojas Mix**

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades  
Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**

*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig**

*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Josep Vives Rego**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Comité Científico Internacional**

**Mg. Paola Aceituno**

*Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile*

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dra. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Mg. Romyana Atanasova Popova**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Ana Bénard da Costa**

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*

*Centro de Estudos Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el  
Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Rosario Castro López**

*Universidad de Córdoba, España*

**Ph. D. Juan R. Coca**

*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**

*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**

*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Eric de Léséulec**

*INS HEA, Francia*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**

*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**

*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo**

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**

*Universidad de Oviedo, España*

**Ph. D. Valentin Kitanov**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**

*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**REVISTA  
INCLUSIONES**  
REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

**Dr. Gino Ríos Patio**

*Universidad de San Martín de Porres, Per*

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. Vivian Romeu**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. María Laura Salinas**

*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**

*Universidad della Calabria, Italia*

**Mg. Silvia Laura Vargas López**

*Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México*

**CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL**

**Dra. Jaqueline Vassallo**

*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**

*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**

*Universidad de Jaén, España*

**Dra. Maja Zawierzeniec**

*Universidad Wszechnica Polska, Polonia*

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

## Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





REX



UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN



Universidad de Concepción



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

**A DIMENSÃO TÉCNICO-OPERATIVA NO TRABALHO DO/A ASSISTENTE SOCIAL  
NO CONTEXTO DA ESCOLA PÚBLICA**

**THE DIMENSION TECHNICAL-OPERATIONAL OF SOCIAL WORKER WORK  
IN THE PUBLIC SCHOOL CONTEXT**

**Mtda. Aldilene Campos Brasileiro**

Atenas College University, Estados Unidos  
aldilenecb@gmail.com

**Mtda. Mirian Ferreira de Lima**

Atenas College University, Estados Unidos  
mirianferreira45@hotmail.com.br

**Fecha de Recepción:** 30 de julio de 2019 – **Fecha Revisión:** 10 de agosto de 2019

**Fecha de Aceptación:** 30 de agosto de 2019 – **Fecha de Publicación:** 16 de septiembre de 2019

**Resumo**

O presente artigo analisa a dimensão técnico-operativa no trabalho do/a Assistente Social no contexto da escola pública. Objetiva-se identificar a sua ação interventiva e contribuição na ressignificação histórica da profissão. Toma-se como referência, algumas reflexões teóricas abordadas por Guerra, lamamoto, Almeida, Amaro, Valente, sobre a temática em foco. Trata-se de uma pesquisa qualitativa de cunho bibliográfico e documental, realizada através consultas em livros, periódicos, leis e dados acadêmicos eletrônicos, dentre outros materiais. Nessa direção, parte-se da definição da profissão, sua origem e evolução, descrevendo a trajetória histórica da dimensão técnico-operativa no trabalho dos/as assistentes sociais no Brasil. Reflete, ainda, sobre a tendência atual do trabalho destes profissionais e sua inserção na política de Educação e no campo da escola básica, na perspectiva emancipatória. O estudo revelou que a ação interventiva dos/as Assistentes Sociais na escola poderá contribuir com o rompimento do padrão educacional conservador e alienante, presente no sistema educacional, na direção da emancipação dos sujeitos sociais, por meio de ações socioeducativas que desperte a criticidade, o pensamento reflexivo e atitudes de autonomia e cidadania.

**Palavras-Chave**

Serviço Social – Dimensão técnico-operacional – Educação – Escola – Projeto profissional

**Abstract**

This article is a dimension technical-operational analysis of Social Worker work in the public school context. Objective Identify their intervention and contribute to the resignification of the profession. It is taken as reference, some theoretical reflections approached by Guerra, lamamoto, Almeida,

Amaro, Valente, about a theme in focus. We seek a qualitative research of bibliographic and documentary nature, conducted through consultations in books, journals, journals and academic data, among other materials. In this direction, it's sought the definition of the profession, its origin and evolution, while describing the history of technical-operational work at work as social workers in Brazil. It also reflects on the current reality of the world and its education and basic school strategy, from an emancipatory perspective. The process of interventional intervention of Social Workers at school can contribute to the development of the conservative and alienating educational pattern, present in the educational system, towards the emancipation of social standards, by means of socio-educational actions that arouse criticism, reflective thinking and attitudes of autonomy and citizenship.

### **Keywords**

Social Work – Technical-operational dimension – Education – School – Professional Project

### **Para Citar este Artículo:**

Brasileiro, Aldeline Campos y Lima, Mirian Ferreira de. A dimensão técnico-operativa no trabalho do/a assistente social no contexto da escola pública. Revista Inclusiones Vol: 6 num Especial (2019): 135-146.

## Introdução

A reflexão sobre a inserção do Assistente Social na Educação e a dimensão técnico-operacional do seu trabalho no contexto da Educação e especialmente no âmbito da Escola, não é uma discussão recente, no Brasil. Trata-se de uma discussão importante e emergente em tempos atuais. Desta forma, este estudo ganha relevância por refletir sobre as possibilidades de inovação da prática interventiva dos/as Assistentes Sociais a partir da abordagem *sócio-político-pedagógica vivenciada no contexto da escola pública, que poderá contribuir sobremaneira, na formação de sujeitos e na garantia e efetivação de direitos sociais, conforme prescreve o Projeto Ético Político do Serviço Social de 1993.*

Registra-se que o Serviço social, em seu percurso histórico, tem marcado seu espaço sócio – ocupacional, sobretudo no âmbito das políticas sociais do Estado, além das organizações não governamentais e empresas privadas. No âmbito das políticas sociais, o campo da Educação também se apresenta como campo de inserção do profissional de Serviço Social. Neste espaço, a atuação do Serviço Social remonta aos anos iniciais da profissão em sua atuação, em que ele atua em diferentes níveis de ensino, portanto em diferentes espaços, incluindo a Escola pública, que é marcado por contradições, pelas expressões diferenciadas social e culturalmente, bem como, pelas expressões das questões sociais.

Assim como declara Martins<sup>1</sup>, entende-se que a Educação é um direito social, constituindo-se “uma das dimensões mais complexas e importantes da vida social”, pois enquanto instrumento social, ela pode estar contribuindo na direção da reprodução social ou na direção do desenvolvimento da cultura contra-hegemônica, a quem indiscutivelmente, a prática interventiva do Assistente Social deve estar em consonância com o Projeto Ético Político do Serviço Social.

O Serviço Social é uma profissão regulamentada pela Lei Nº 8.662/1993<sup>2</sup> e é desempenhada pelos/as Assistentes Sociais, orientados/as e norteados/as pelos princípios, direitos e deveres inscritos no Código de Ética Profissional de 1993<sup>3</sup> (CEP). Também está amparada pelas Diretrizes Curriculares da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social – ABEPSS (1996), bem como pelo Parecer jurídico de número 23/2000<sup>4</sup>, que implanta a profissão em escolas do ensino fundamental e médio, atualmente modificado para o Projeto de Lei (PL) 3.688/2000<sup>5</sup>, o chamado PL da educação, segundo o Conselho Federal de Serviço Social -CFESS<sup>6</sup>.

Neste sentido, observa-se que se trata de uma profissão que tem a sua formação e exercício profissional reconhecidos e amparados por várias legislações e de prática interventiva implícita na vida social e revelada nas demandas sociais, como requisições profissionais ao Assistente Social, compreendida como objeto de intervenção, nas

---

<sup>1</sup> Eliana B. Canteiro Martins, Serviço Social na Educação: teoria e prática (Campinas, SP: Papel Social, 2012).

<sup>2</sup> Brasil, Lei 8.662/93 de regulamentação da profissão. Brasília: Conselho Federal de Serviço Social, 2012.

<sup>3</sup> Brasil, Código de ética do/a assistente social. Brasília: Conselho Federal de Serviço Social, 2012.

<sup>4</sup> Brasil, CFESS - Parecer jurídico Nº 23 (Brasília: 2000).

<sup>5</sup> Brasil, Projeto de Lei PL 3688- sobre Serviço Social na Educação (Brasília: 2000).

<sup>6</sup> Brasil, CFESS. Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação. (Brasília: 2014).

relações sociais estabelecidas entre usuários e o profissional. Portanto, demanda-se dos profissionais do serviço social um constante aprimoramento na operacionalização de seu trabalho, na direção de uma intervenção com qualidade e fortalecimento do projeto ético-político.

No Brasil, a inserção dos/as Assistentes Sociais na política educacional se deu a partir da década de 1930, ao passo que foram criados decretos e leis no país que regulamentaram a profissão em vários estados brasileiros. No campo da política educacional, verifica-se que no município de João Pessoa, capital do estado da Paraíba, foi criada a Lei Nº 11.385/08<sup>7</sup> que implantou o Serviço Social nas escolas públicas de Ensino Fundamental e ampara legalmente a categoria e seu trabalho nesse espaço institucional. Atualmente, registra-se que nas escolas de educação básica da rede municipal de João Pessoa/PB conta-se com o profissional de Serviço Social, integrando a equipe de Especialistas<sup>8</sup>.

Nesta perspectiva, analisar e identificar a dimensão técnico-operacional da prática dos/as Assistentes Sociais na escola ganha relevância, uma vez que este/a atua com base na articulação desta com as dimensões teórico-metodológico e ético-política, que identifica as particularidades de sua atuação, na composição de uma equipe de trabalho interdisciplinar. Nessa direção, o presente artigo busca refletir como se deu a trajetória desta dimensão até os dias atuais, bem como, identificar as ações práticas executadas pelos assistentes sociais no contexto da escola.

Para o estudo da dimensão técnico-operativa no trabalho do/a assistente social na escola, optou-se por usar o método de pesquisa bibliográfica e documental, de abordagem qualitativa. Neste sentido, utilizou-se como subsídios para a pesquisa, livros, documentos autênticos (decretos, leis), bem como teses, dissertações e periódicos científicos relacionados ao tema da pesquisa.

### **A profissão serviço social: anotações sobre a origem e trajetória histórica no contexto brasileiro**

No contexto atual de transformações societárias, com a globalização da economia, o aumento do desemprego e da tensão social, as expressões da questão social se tornam mais visíveis, cujas manifestações são perceptíveis e vai desde a diversidade da violência, tráfico de drogas, trabalho infantil, exclusão social, evasão escolar, negação de direitos, dentre outros. Para tanto, o serviço social é chamado a intervir no enfrentamento destas demandas sociais, por meio da sua ação mediadora.

No sistema capitalista de produção, ocorre o processo de divisão do trabalho, no qual são institucionalizadas e definidas as suas funcionalidades por meio da criação de vínculos de assalariamento. Neste processo, a profissão serviço social foi criada, como um tipo de especialização do trabalho coletivo no mercado de trabalho, no qual o/a Assistente Social é contratado pela venda da mercadoria que possui, sua força de trabalho, para prestar serviços sociais e assistenciais.

---

<sup>7</sup> Brasil, Lei Nº 11.385/08 - Cria o serviço social escolar nas escolas públicas do município de João Pessoa (João Pessoa: 2008).

<sup>8</sup> Atualmente, nas escolas públicas municipais de João Pessoa há uma equipe de Especialistas formada por Supervisor escolar, Orientador educacional, Assistente social e Psicólogos, que atuam de forma integrada e interdisciplinar.

Em concordância com Marilda Iamamoto<sup>9</sup>, a profissão do serviço social, se institucionalizou no sistema capitalista, produtora e reprodutora de relações sociais, na divisão social e técnica do trabalho social e se materializa na implementação de políticas sociais, públicas ou privadas, sob o controle dos grupos dominantes que controlam ou tem acesso ao aparato estatal.

No exercício desta profissão, o/a Assistente Social realiza a prestação de seus serviços, compreendidos como a reposição de parte da mais valia expropriado do trabalhador pelo capital, com o intuito de manutenção material e ideológica sobre esta classe. Contudo, esta prestação de serviços se dá mediatizada pelo Estado, seu contratante e por paradoxal que seja, a classe trabalhadora também demanda estes serviços como forma de reprodução de sua vida e sua força de trabalho, sendo então, o/a Assistente Social demandado por essas duas classes sociais, antagônicas, cada uma com seu interesse e projetos sociais diferentes e antagônicos.

A atuação dos Assistentes Sociais, especialmente nas duas últimas décadas do século XX e começo do XI, segue uma trajetória que, segundo o CFESS, em seu documento elaborado em 2014<sup>10</sup>, implica na articulação de três dimensões: teórico metodológica, ético política e técnico operativa, competências definidas pela ABEPSS e que são inseparáveis e interdependentes, que se articulam o tempo inteiro, se completam e resultam nas particularidades das experiências profissionais enquanto caráter histórico da profissão.

Nesta visão, a atuação dos/as Assistente Sociais se dá de forma generalista e atua nas mais diversas políticas. São criadas, para tal, as políticas sociais e assistenciais, nas quais esses profissionais são requisitados, como forma de enfrentamento das crises do capital e legitimação do Estado. Este, por sua vez, busca o consenso social junto aos trabalhadores, mascarando a contradição de que elas, as políticas sociais, são fruto de conquistas históricas desta classe.

Compreende-se, no entanto, que esta profissão é constituída pelas determinações sócio-históricas, institucionalizou-se mediante amparo legal e é reconhecida socialmente pela sua natureza interventiva, sua razão de ser, cuja dimensão instrumental, tecno-operativa, é a mais desenvolvida e é a que dá visibilidade à categoria profissional, haja visto ela se materializar e adquirir existência concreta na sociedade capitalista, por meio das políticas sociais.

### **A atuação dos/as assistentes sociais na política educacional**

A política educacional brasileira tem se manifestado historicamente, repressora e autoritária, de forma a não proporcionar autonomia no pensar e no agir de seus educandos, e sim uma mera reprodutora do sistema capitalista, de forma a propagar sua ideologia no cotidiano escolar.

Constata-se, pois, que no campo da política educacional, a inserção dos/as Assistente Sociais não é recente, e que ao longo dos anos vem se fortalecendo, sobretudo, a partir das últimas décadas do século XX.

---

<sup>9</sup> Marilda V. Iamamoto e Raul de Carvalho, *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil. Esboço de uma interpretação teórico- metodológica*. 41. ed. (São Paulo: Cortez, 2014).

<sup>10</sup> Brasil, CFESS. *Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política...*

Neste campo, o profissional do Serviço social tem sido requisitado para atuar no âmbito da educação básica, nas escolas públicas e também nos Institutos Federais (IFS), na perspectiva de contribuir na formação de jovens para o mercado de trabalho, para atender as demandas do mercado capitalista competitivo. Em uma outra perspectiva, neste mesmo campo, o serviço social também poderá atuar em outra direção, conforme destaca Martins “[...] no processo educativo na garantia de acesso e permanência dos estudantes na escolarização, com vistas a atender as reais demandas presentes nas instituições educacionais, as quais expressam as reais necessidades da população usuária”<sup>11</sup>, em favor da conquista da educação como direito social para todos e com qualidade.

Para uma maior compreensão da prática profissional dos/as Assistentes Sociais no campo da Educação e no âmbito da educação escolar, estes precisam ter clareza da concepção de educação que se defende no sistema capitalista de produção, gerador de desigualdades sociais manifestadas no cotidiano escolar. Compreender a política educacional e sua complexidade como estratégia do Estado, como forma de manter o poder hegemônico, também é fundamental.

Corroborar com esse ponto de vista, Almeida<sup>12</sup>, que defende a educação como dimensão da vida social tendo o trabalho como fundamento ontológico do ser social...

“Desta forma, para pensar a educação é preciso tomar a realidade na perspectiva de totalidade, compreender que as diferentes dimensões que compõem a vida social mantêm com o trabalho uma relação de dependência ontológica, mas também de autonomia, de mútuas determinações”.<sup>13</sup>

A partir dos anos 1990, cujo cenário era de retrocesso devido a política neoliberal, a reestruturação do mundo do trabalho e a restrição aos direitos sociais, com o surgimento de novas demandas societárias, o trabalho do serviço social na escola se ampliou devido às novas expressões da questão social manifestadas no interior da mesma.

Neste sentido, no Parecer jurídico/23<sup>14</sup> são considerados como problemas sociais a serem combatidos na área da educação: o baixo rendimento escolar; evasão escolar; desinteresse pelo aprendizado; problemas com disciplina; insubordinação a qualquer limite ou regra escolar; vulnerabilidade às drogas; atitudes e comportamentos agressivos e violentos.

Sendo assim, para atender a estas novas demandas da escola, Amaro<sup>15</sup> defende que os/as Assistentes Sociais adotem frentes de ações voltados para o planejamento e execução de estudos e ações que vai desde a coordenação e execução de políticas voltadas às demandas escolares, a identificação das necessidades e interesses da

---

<sup>11</sup> Eliana B. Canteiro Martins, Serviço Social na Educação: teoria e prática... 39.

<sup>12</sup> Ney Luiz Teixeira de Almedida (Org.), Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação (Brasília: CFESS, 2014).

<sup>13</sup> Ney Luiz Teixeira de Almedida (Org.), Subsídios para a Atuação de Assistentes... 13.

<sup>14</sup> CFESS, Parecer jurídico Nº 23 – Brasília, 2000

<sup>15</sup> Sarita Teresinha Alves Amaro, Serviço Social em escolas: fundamentos, processos e desafios (Petrópolis, RJ: Vozes, 2017).

comunidade escolar, a execução de programas de assistência social na educação e a realizações de estudos situacionais e pareceres técnicos sobre a realidade socio familiar dos alunos.

Estas ações traduzem atualmente a abordagem socioeducativa, como uma prática recorrente no trabalho do/a Assistente Social, que se materializa por meio de atendimentos socioindividuais, de processos socioformativos, de grupos operativos e/ou plantão social. Esta abordagem se traduz, no interior da escola, em atividades que favorece esta intencionalidade política, como: o trabalho de participação política das famílias/responsáveis pelos estudantes no favorecimento da aprendizagem destes e no processo de gestão escolar; na formação sociopolítica dos membros da comunidade escolar - trabalho com representantes de turmas e formação de grêmios estudantis; acompanhamento a estudantes deficientes dentro da proposta da “Educação Inclusiva”, dentre outras.

Percebe-se um considerável aumento na inserção dos/as Assistentes Sociais nas Escolas básicas no Brasil, a exemplo do município de João Pessoa, capital do estado da Paraíba, um dos pioneiros a contratar estes profissionais por meio de concurso público. Atualmente atuam cerca de cento e sete Assistentes Sociais distribuídos em quatorze regiões de ensino, amparado/as legalmente na sua rede de ensino, através da Lei Nº 11.385/08 que implantou o Serviço Social nas escolas públicas de Ensino Fundamental.

Contudo, apesar da conquista da expansão do campo profissional, compreende-se que há a necessidade de uma revisão desta lei, por apresentar incoerência com a Lei 8.662/93 que regulamenta a profissão e define atribuições e competências profissionais aos Assistentes Sociais, com o Parecer Jurídico CFESS nº 16/2008<sup>16</sup> que trata de práticas terapêuticas utilizadas no âmbito da atividade do Serviço Social, com a Resolução CFESS nº 569/2010<sup>17</sup> que dispõe sobre a vedação da realização de terapias associadas ao título e/ou ao exercício profissional do assistente social e com Projeto Ético-Político da categoria. Contata-se pois, que esta Lei, Nº 11.385/08, sugere atribuições e competências que não são específicas dos/as Assistentes Sociais, além de apresentar uma visão de atuação assistencialista e apolítica no contexto atual.

Compreende-se que, por meio da formação *sócio-político-pedagógica* trabalhada pelos/as Assistentes Sociais no espaço escolar, seja possível desenvolver as potencialidades dos estudantes, seu empoderamento e emancipação, dando-lhes condições de transformarem a si e o seu contexto social, de forma a lutar pela ampliação das políticas públicas e dos direitos sociais e pela superação das desigualdades sociais. Desta forma, a atuação dos/as Assistentes Sociais na Política de Educação vem se consolidando, desde o final do século XX, a partir de uma concepção de educação emancipatória que se efetiva na defesa da educação enquanto um direito socialmente constituído, que humanize e potencialize os estudantes para ressignificar sua cidadania.

### **A evolução da dimensão técnico-operativa no trabalho dos/as assistentes sociais**

Ao longo da trajetória da profissão serviço social, houve grandes mudanças nas concepções teórico-metodológicas, conceituais e na adoção de posturas ético-políticas.

---

<sup>16</sup> Brasil, CFESS- Parecer Jurídico Nº 16 - Práticas terapêuticas (Brasília: 2008).

<sup>17</sup> Brasil, CFESS- Resolução Nº 569 (Brasília: 2010).

Compreende-se que a dimensão teórico-metodológica é permeada por diferentes correntes conceituais para desvelar a realidade e nela poder intervir e transformá-la. No entanto, se consolida na articulação com as outras duas dimensões: ético política e técnico operativo, conceituada como competências pela ABEPSS Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social.

A dimensão teórico-metodológica serve de base de sustentação para o fazer profissional do/a Assistente Social, denominado de dimensão tecno-operacional, definida por Sanghi<sup>18</sup> como a habilidade de colocar os conhecimentos em ação com o uso de instrumentos e técnicas necessários nas mediações visando a resolutividade e/ou mudanças. Portanto, esta dimensão, técnico-operativa, é própria à natureza da profissão e requer que os profissionais possam conhecê-la, apropriar-se dela e serem criativos na habilidade de construir novas técnicas de atuação e, assim, compreender melhor sua intervenção na realidade para transformá-la.

Seguindo essa visão, entende-se que há uma intrínseca vinculação entre as três dimensões, a teórico/conceitual, a ético-político e a técnico-operativa, mas é no momento da prática, da execução da dimensão técnico-operativa, na qual se cria as estratégias e táticas de intervenção, que se expressa as demais dimensões. É, pois, na materialização desta que a atuação do/a Assistente Social ganha visibilidade na sociedade: a sua atuação se torna vista socialmente, reconhecida e legitimada em cada contexto e com níveis diferentes de intensidade e pode revelar o poder transformador da sua atuação profissional. Vale lembrar que as competências e atribuições profissionais do Assistente Social em sua prática interventiva não se dissociam de uma direção ético-política, conforme reforçado no documento do CFESS que indica:

As competências e atribuições profissionais não se dissociam de uma direção ético-política e sua tradução em procedimentos técnicos no cotidiano dos estabelecimentos educacionais necessariamente, no reconhecimento das condições objetivas a partir das quais se desenvolve o trabalho profissional.<sup>19</sup>

A partir do exposto, esta análise prescinde de um olhar reflexivo sobre como se deu a intervenção dos/as assistentes sociais na realidade social. Para tanto, constata-se que, na época do surgimento da profissão no Brasil, na década de 1930, predominava a doutrina social cristã, católica, e o trabalho desenvolvido consistia em “ajuda” psicossocial, caracterizado como “reforma” moral e de “integração”, na qual a metodologia utilizada se restringia a atendimentos de cunho individual, fase do serviço social de casos. Nas décadas seguintes, 1950 e 1960, na fase da “modernização conservadora”, os indivíduos foram responsabilizados e chamados a alcançar seu “bem-estar”; a metodologia utilizada era o serviço social ampla de caso e grupo para “comunidade”, método de intervenção importado e descontextualizado, onde o/a Assistente Social teria que estimular a mudança social por meio da participação desta nos seus próprios problemas sociais.

Registra-se que na época da ditadura militar brasileira, entre os anos de 1964 a 1984, houve uma reestruturação teórico-metodológica na profissão, na qual aconteceram

---

<sup>18</sup> Simone da Fonseca Sanghi, Competência técnico-operativa em serviço social (Canoas: Ed. ULBRA, 2010).

<sup>19</sup> Brasil, CFESS- Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política...

movimentos da categoria com profundas reflexões e rupturas. Nesta fase, em meados da década de 1970, ficou conhecido o chamado movimento de reconceituação do serviço social, na qual surgiram as primeiras críticas ao fazer profissional a partir de uma nova visão da realidade dando um caráter político e significado social para a profissão.

Nesse processo de mudanças, a atuação dos Assistentes Sociais também mudou, tanto a nível teórico/conceitual, ético-político como metodológico. É nesta fase, da reconceituação da profissão, que o serviço social de casos saiu do currículo das universidades. A respeito desse período, para Paulino<sup>20</sup>, houve também uma desvalorização e uma lacuna quanto ao aspecto técnico-operativo, chamado de metodologismo ou ação automatizada desde o início do processo de reconceituação. Neste período, também observou-se uma ruptura entre a teoria e a prática com uma total desvalorização desta, acentuando a dicotomia entre o pensar e o fazer na profissão. Ainda de acordo com as impressões de Paulino

Embora inegável a importância do novo estatuto da profissão em sua renovação há que considerar que estamos ainda a meio caminho, buscando os conhecimentos que possam consolidar os instrumentos técnico-operativos para atuar com competência no contexto das diferentes dimensões da realidade social<sup>21</sup>

Nesta fase, registra-se que a metodologia adotada era a de processo grupal, uma inovação apesar da utilização de métodos e técnicas importadas de autores norte-americanos e sua aplicação tinha sido de forma descontextualizada, mesmo que visasse a superação da prática clínica. No período pós ditadura, com o processo de redemocratização da sociedade, o serviço social amplia a sua atuação de forma mais politizada e crítica. Diante de mudanças sociopolíticas e dos altos índices de desigualdade social, houve na década de 1980, o redimensionamento da filantropia e do assistencialismo e suscitou a necessidade de uma nova sistematização teórica e operacional do serviço social que traduzisse a realidade conjuntural. No tocante aos procedimentos metodológicos, tem-se que o serviço social lançou mão da tendência das dinâmicas de grupo, sob as bases da teoria do materialismo histórico e da psicanálise e dos movimentos grupais e intergrupais como mediação para o crescimento pessoal e coletivo dos sujeitos sociais e poderia levá-los a superar as contradições do seu cotidiano e acarretar em mudanças de contexto. Já nos anos 1990, contexto marcado pela política neoliberal e a globalização da economia mundial, houve um processo de críticas ao tecnicismo com a introdução da ontologia dos cuidados. Para tanto, era realizado o trabalho com grupos, ou processos grupais ou ainda dinâmicas psicossociais quanto aos aspectos ensino-aprendizagem, dimensão socioeducativa do serviço social, ampliando, dessa forma, as bases teórico-metodológicos por meio do diálogo com as outras disciplinas, especialmente a psicologia.

Nos anos 2000, o serviço social fundamenta sua prática apoiada nas Ciências Sociais e políticas, especialmente na Psicologia do desenvolvimento, na fenomenologia gestáltica, na psicanálise e psicologia comportamental Valente<sup>22</sup>.

---

<sup>20</sup> Sandra Eloiza Paulino, Serviço social e sua reconstrução técnico-operativa (São Paulo: EDUC: FAPESP, 2016).

<sup>21</sup> Sandra Eloiza Paulino, Serviço social e sua reconstrução técnico-operativa... 56.

<sup>22</sup> Mara Thereza Valente, Serviço social e sua reconstrução técnico-operativa. Org. Maria Lúcia Rodrigues (São Paulo: EDUC: FAPESP, 2016).

Foram adotadas as dimensões sociopsicológicas e socioeducativas pelos/as assistentes sociais, de acordo com suas atribuições e competências, no uso da instrumentalidade das ações sociais com os grupos, de forma ressignificada.

Nesse contexto, o serviço social adquire um novo olhar interventivo e passou a trabalhar com várias categorias dos movimentos sociais, numa perspectiva de emancipação humana, na qual se compreendia a “natureza histórico-cultural e seus processos psíquicos, sociais e de sobrevivência como consciência individual e/ou coletiva”, conforme indica os estudos de Valente<sup>23</sup>.

Para tanto, julgamos que há que se ultrapassar a dimensão meramente instrumental, tecnicista, a partir de uma nova epistemologia, cujos conhecimentos teórico-conceituais sejam mais críticos e reflexivos para não se tornar apenas uma metodologia de ação descontextualizada da realidade e dos objetivos do projeto ético-político que regem a profissão do Assistente Social.

Acrescenta-se a esse debate, a visão de Guerra<sup>24</sup>, no que se refere a dimensão tecno-operacional no cotidiano profissional dos/as Assistentes Sociais. A referida autora amplia o conceito, denominando-a de instrumentalidade do serviço social, no qual tenta romper com a visão formalista de que os instrumentos e técnicas determinam a ação destes profissionais, quando é a escolha teórica e ético-político que dar o direcionamento para a intervenção profissional sobre determinada realidade. Para a autora,

Cabe ao sujeito, postas as suas finalidades, tendo clareza dos fins e de seus desdobramentos e consequências, colocar em movimento os meios e as mediações necessárias à realização dos seus objetivos/fins, e isso dar-lhes uma instrumentalidade, que será sempre orientada pela consciência do sujeito, por uma determinada racionalidade como modo de ser, de pensar e de agir sobre uma determinada realidade<sup>25</sup>.

Ainda de acordo com Guerra<sup>26</sup>, os/as Assistentes Sociais são chamados a assumir o papel de administrar os conflitos sociais, por meio da instrumentalidade, a partir de uma racionalidade formal-abstrata, característica do positivismo. Neste processo interventivo, imediatista e pragmático, recorre-se ao nível de racionalidade elementar para atender às necessidades prático- materiais de seus demandantes e para estabelecer a ordem social, com base na empiria. Logo, os problemas da sociedade passariam da esfera política para a moral, cujo responsável seria a sociedade civil. Com base nessa abordagem, positivista, os/as Assistentes Sociais são chamados a exercer uma influência moral capaz de converter o egoísmo em solidariedade e disciplina, que vise a promover a coesão social, por meio do controle ideológico a ser realizado pelas ações sócio pedagógicas, com instrumentos técnicos racionais e manipulatórios, capaz de coagir, controlar e manipular os demandantes mais vulneráveis, a classe trabalhadora.

Paradoxalmente, verifica-se nas últimas décadas o rompimento dessa visão, por parte dos/as Assistentes Sociais, que passam a conduzir sua ação interventiva tomando-se como referência a abordagem dialética, cuja instrumentalidade prescinde de

---

<sup>23</sup> Mara Thereza Valente, Serviço social e sua reconstrução técnico-operativa...

<sup>24</sup> Yolanda Guerra, A instrumentalidade do serviço social. 10 ed. (São Paulo: Cortez, 2014).

<sup>25</sup> Yolanda Guerra, A instrumentalidade do serviço social... 25.

<sup>26</sup> Yolanda Guerra, A instrumentalidade do serviço social...

posicionamento teórico, ético, político, de visão múltipla para os fatos e processos social, historicamente construídos. Trata-se de trabalhar e intervir na realidade através de uma prática política, contextualizada. Para isso, necessário compreender a realidade enquanto um todo complexo, dinâmico, que está em constante transformação, marcada por contradições. É compreender a realidade enquanto construção social, através de uma análise contínua, aprofundada para poder intervir e transformá-la.

### **Considerações finais**

Este estudo visa analisar a ação interventiva deste profissional dos/as Assistentes Sociais na escola pública. Compreende-se, no entanto, que para essa intervenção, há que se conhecer e enfrentar as mais diversas expressões da questão social. Para tanto, é na articulação de suas competências, teórico-metodológica, ético-política e técnico-operacional que esta intervenção, ganha sentido, a partir do conhecimento da realidade em seus múltiplos aspectos, dos valores, modo de ser e compromisso deste profissional.

Esta materialização, dimensão técnico-operacional, realizadas na escola, abrange um leque de atividades, em conformidade com o contexto de cada comunidade escolar. Logo, contata-se atividades, como: articulação com as políticas públicas fortalecendo a rede socioassistencial e assegura as condições de acesso; contribuição nas decisões políticas da escola, na elaboração dos documentos escolares; defesa da democracia nas decisões na escola, com o estímulo a participação dos membros da comunidades escolar a participarem dos rumos pedagógicos, financeiros e políticos das decisões da escola, tanto nos Conselhos Deliberativo Escolar, como nos Conselhos de Classe, dentre outros.

A partir do estudo bibliográfico, este estudo revelou que a ação interventiva dos/as Assistentes Sociais na escola, uma vez que adote uma postura dialética e comprometida, poderá contribuir com o rompimento do padrão educacional conservador e alienante, presente no sistema educacional, na emancipação dos sujeitos sociais, por meio de ações socioeducativas que desperte nos estudantes, sujeitos sociais e de direitos, a criticidade, o pensamento reflexivo e atitudes de cidadania.

Acredita-se que a partir dessa postura, o assistente social fortalece o projeto ético-político da categoria, quebrando paradigmas e rompendo com a racionalidade positivista, pragmática. Neste sentido, no campo da política de educação, revela-se o papel sócio-político de parte da categoria na luta pelo rompimento com o modelo de educação tradicional, que não ensina o aluno a pensar e a se empoderar para transformar a si e a sociedade. Eis um grande desafio para as/os Assistentes Sociais e demais pessoas que atuam no âmbito da Educação e contexto da escola pública.

### **Referências**

Almeida, Ney Luiz Teixeira de. (Org.). Conselho Federal de Serviço Social- Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação. 2014.

Amaro, Sarita Teresinha Alves. Serviço Social em escolas: fundamentos, processos e desafios. Petrópolis, RJ: Vozes, 2017.

Brasil. Código de ética do/a assistente social. Lei 8.662/93 de regulamentação da profissão. 10ª. ed. rev. e atual. Brasília: Conselho Federal de Serviço Social. 2012.

- Brasil. CFESS. Serviço Social na educação. Brasília: 2001.
- Brasil. CFESS. Parecer jurídico Nº 23 – Brasília: 2000.
- Brasil. CFESS. Parecer Jurídico Nº 16 - Práticas terapêuticas. Brasília: 2008.
- Brasil. CFESS. Resolução Nº 569. Brasília: 2010.
- Brasil. CFESS. Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação. Brasília: 2014.
- Brasil. Projeto de Lei PL 3688- sobre Serviço Social na Educação. Brasília: 2000.
- Brasil. Lei Nº 11.385/08 - Cria o serviço social escolar nas escolas públicas do município de João Pessoa. João Pessoa: 2008.
- Guerra, Yolanda. A instrumentalidade do serviço social. 10 ed. São Paulo: Cortez, 2014.
- Iamamoto, Marilda V. e Carvalho, Raul de. Relações Sociais e Serviço Social no Brasil. Esboço de uma interpretação teórico- metodológica. 41. ed.- São Paulo: Cortez. 2014.
- Martins, Eliana B. Canteiro. O serviço social no âmbito das política educacional: dilemas e contribuições da profissão na perspectiva do Projeto ético-Político. In: Silva, Marcela Mary J. da (org). Serviço Social na Educação: teoria e prática. Campinas, SP: Papel Social. 2012.
- Paulino, Sandra Eloiza. Org. Maria Lúcia Rodrigues- São Paulo: EDUC: FAPESP. 2016.
- Sanghi, Simone da Fonseca; Gomes, Kelines e Lopes, Maria Suzete Muller. Competência técnico-operativa em serviço social. Canoas: Ed. ULBRA. 2010.
- Silva, Marcela Mary José da (Org.). Serviço Social na educação: teoria e prática. Campinas, SP: Papel Social. 2012.
- Valente, Mara Thereza. Serviço social e sua reconstrução técnico-operativa - org. Maria Lúcia Rodrigues. São Paulo: EDUC: FAPESP. 2016.  
<https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/fichadetramitacao?idProposicao=20050>

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.