

The cover features a futuristic cityscape with a prominent observation pod in the foreground. The pod is spherical with a glass front and a metallic frame, and it has a sign that says 'Ursula'. The background is a dense urban landscape with many skyscrapers. The top of the cover has a geometric design with overlapping triangles in shades of blue, purple, and teal. The title 'REVISTA INCLUSIONES' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the cover.

# REVISTA INCLUSIONES

HACIA UN FUTURO PROMETEDOR

Revista de Humanidades y Ciencias Sociales

Volumen 7 . Número Especial

Octubre / Diciembre

2020

ISSN 0719-4706

**CUERPO DIRECTIVO**

**Director**

**Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda**  
Universidad Católica de Temuco, Chile

**Editor**

**OBU - CHILE**

**Editor Científico**

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**  
Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil

**Editor Europa del Este**

**Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev**  
Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Lic. Pauline Corthorn Escudero**  
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**Portada**

**Lic. Graciela Pantigoso de Los Santos**  
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**COMITÉ EDITORIAL**

**Dra. Carolina Aroca Toloza**  
Universidad de Chile, Chile

**Dr. Jaime Bassa Mercado**  
Universidad de Valparaíso, Chile

**Dra. Heloísa Bellotto**  
Universidad de Sao Paulo, Brasil

**Dra. Nidia Burgos**  
Universidad Nacional del Sur, Argentina

**Mg. María Eugenia Campos**  
Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dr. Francisco José Francisco Carrera**  
Universidad de Valladolid, España

**Mg. Keri González**  
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

**Dr. Pablo Guadarrama González**  
Universidad Central de Las Villas, Cuba

**Mg. Amelia Herrera Lavanchy**  
Universidad de La Serena, Chile

**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**  
Universidad San Sebastián, Chile

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**  
Universidad Adventista de Chile, Chile

**Dr. Claudio Llanos Reyes**  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

**Dr. Werner Mackenbach**  
Universidad de Potsdam, Alemania  
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

**Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín**  
Universidad de Santander, Colombia

**Ph. D. Natalia Milanesio**  
Universidad de Houston, Estados Unidos

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

**Ph. D. Maritza Montero**  
Universidad Central de Venezuela, Venezuela

**Dra. Eleonora Pencheva**  
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**  
Universidad de La Coruña, España

**Mg. David Ruete Zúñiga**  
Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**  
Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
Academia Colombiana de Historia, Colombia

**Dra. Mirka Seitz**  
Universidad del Salvador, Argentina

**Ph. D. Stefan Todorov Kapralov**  
South West University, Bulgaria

**COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

**Comité Científico Internacional de Honor**

**Dr. Adolfo A. Abadía**

*Universidad ICESI, Colombia*

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Martino Contu**

*Universidad de Sassari, Italia*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Patricia Brogna**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Javier Carreón Guillén**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Lancelot Cowie**

*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**

*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Rodolfo Cruz Vadillo**

*Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**

*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Emma de Ramón Acevedo**

*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia**

*Universidad Autónoma de Madrid, España*

**Dr. Antonio Hermosa Andújar**

*Universidad de Sevilla, España*

**Dra. Patricia Galeana**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Manuela Garau**

*Centro Studi Sea, Italia*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**

*Scuola Normale Superiore di Pisa, Italia*

*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez**

*Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia*

**José Manuel González Freire**

*Universidad de Colima, México*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**

*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dr. Eduardo Gomes Onofre**

*Universidade Estadual da Paraíba, Brasil*

**Dr. Miguel León-Portilla**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Ángel Mateo Saura**

*Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel", España*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**

*Diálogos em MERCOSUR, Brasil*

**+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández**

*Universidad del Zulia, Venezuela*

**Dr. Oscar Ortega Arango**

*Universidad Autónoma de Yucatán, México*

**Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut**

*Universidad Santiago de Compostela, España*

**Dr. José Sergio Puig Espinosa**

*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dra. Francesca Randazzo**

*Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras*

**Dra. Yolando Ricardo**

*Universidad de La Habana, Cuba*

**Dr. Manuel Alves da Rocha**

*Universidade Católica de Angola Angola*

**Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza**

*Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*

**Dr. Miguel Rojas Mix**

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades  
Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**

*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig**

*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Josep Vives Rego**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Comité Científico Internacional**

**Mg. Paola Aceituno**

*Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile*

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dra. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Mg. Romyana Atanasova Popova**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Ana Bénard da Costa**

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal  
Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el  
Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Ph. D. Juan R. Coca**

*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**

*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**

*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Eric de Léséulec**

*INS HEA, Francia*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**

*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**

*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo**

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**

*Universidad de Oviedo, España*

**Ph. D. Valentin Kitanov**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**

*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Gino Ríos Patio**

*Universidad de San Martín de Porres, Perú*

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. Vivian Romeu**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**REVISTA  
INCLUSIONES** M.R.  
REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

**Dra. María Laura Salinas**  
*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**  
*Universidad della Calabria, Italia*

**Mg. Silvia Laura Vargas López**  
*Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México*

**CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL**

**Dra. Jaqueline Vassallo**  
*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**  
*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**  
*Universidad de Jaén, España*

**Dra. Maja Zawierzeniec**  
*Universidad Wszechnica Polska, Polonia*

Editorial Cuadernos de Sofía  
Santiago – Chile  
OBU – C HILE

## Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





REX



UNIVERSITY OF  
SASKATCHEWAN



Universidad  
de Concepción

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



**REALIZATION OF THE PRINCIPLE OF COMMUNICATIVE TEACHING  
IN STUDIES OF RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE<sup>1</sup>**

**Ph. D. (C) Olga Fisenko**

Peoples' Friendship University of Russia (RUDN University), Russian Federation  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3824-5535>  
olfiss@list.ru

**Ph. D. (C) Larisa Katsyuba**

Peoples' Friendship University of Russia (RUDN University), Russian Federation  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3824-5535>  
katsyubalarisa@mail.ru

**Ph. D. (C) Tatyana Satina**

Financial University under the Government of the Russian Federation, Russian Federation  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7162-9162>  
satinatatyana@bk.ru

**Fecha de Recepción:** 17 de agosto de 2020 – **Fecha Revisión:** 29 de agosto de 2020  
**Fecha de Aceptación:** 26 de septiembre 2020 – **Fecha de Publicación:** 01 de octubre de 2020

**Abstract**

The principle of communicative teaching is becoming relevant in connection with the need to reform the system of Russian education. Modernization of the education environment is aimed at using new principles and approaches in the field of teaching of Russian as a foreign language. The communicative principle of teaching of Russian as a foreign language contributes to the formation of a secondary language personality, being capable of intercultural collaboration not only in learning environment but also in professional activities.

**Keywords**

Communicative teaching – Russian as a foreign language – Competence – Competency

**Para Citar este Artículo:**

Fisenko, Olga; Katsyuba, Larisa y Satina, Tatyana. Realization of the principle of communicative teaching in studies of russian as a foreign language. Revista Inclusiones Vol: 7 num Especial (2020): 190-198.

Licencia Creative Commons Attribution Non-Comercial 3.0 Unported  
(CC BY-NC 3.0)

Licencia Internacional



<sup>1</sup> The publication has been with the support of the "RUDN University Program 5-100".

## Introduction

The processes associated with the intensive development of international relations require the modernization of the Russian education system to be oriented on entering a global information and educational space. A new level of intercultural collaboration when Russian becomes a means of establishing international business and cultural contacts leads to the realization of the need to implement new approaches in the methodology of teaching of Russian as a foreign language. In this regard, the task is to form a secondary language personality who speaks Russian in the professional sphere at the level of adequate synthesis, i.e. at the level of an educated native speaker (natural non-native speaker learner). Achieving a high level of professional knowledge of the Russian language is possible through implementing the principle of communicative teaching in the process of learning. The problem of realization of the principle of communicative teaching in studies of Russian as a foreign language lies in the lack of a standard algorithm for teaching of Russian as a foreign language, which would clearly build a system for the formation of students' communicative competencies.

## Methods and Techniques

The study of the basics of communicative teaching during classes in Russian as a foreign language was based on the methods of qualitative analysis associated with the analysis of existing theories of the Russian language teaching. The methods of observation, generalization, pedagogical experiment were applied.

## Discussion of the Results

### Competence, Competency and Communicative Competency

The issue of distinguishing between the concepts of “competence” and “competency” in the Russian methodology of teaching Russian as a foreign language is discursive. Modern Russian methodology understands competences as the result of the educational process, and competency as “competence in activity”, i.e. competence is understood as a complex of knowledge, abilities and skills that are acquired by a person in an activity, for example, in the process of the Russian language teaching. Competency is considered as a personality trait that determines the learner's ability to perform a certain type of activity on the basis of existing competences<sup>2</sup>. Competency is a manifestation of competence<sup>3</sup>. According to S.E. Shishov, competency is “the general ability and readiness of an individual for activity, based on knowledge and experience acquired through training and oriented toward independent participation of the individual in the learning process, and aimed at his / her successful inclusion in working activity”<sup>4</sup>. Accordingly, communicative competence is “a psychological characteristic of a person as an individual, which is manifested in his / her communication with people or “his / her ability to establish and maintain the necessary contact with people”<sup>5</sup>). The development of communicative competence in the process of degree course in accordance with the Federal State

<sup>2</sup> A. N. Shchukin, “Competence or Competency. The Methodologists's View of the Actual Problem of Linguodidactics”, Russian Language Abroad. Issue 5 (2008).

<sup>3</sup> I. A. Zimnyaya, “Competency Approach. Its Place in the System of Approaches to the Problems of Education”, Higher Education Today. Issue 8 (2006): 20-26.

<sup>4</sup> A. N. Shchukin, Competence or Competency...

<sup>5</sup> Y. M. Zhukov; L. A. Petrovskaya y P. V. Rastyannikov, Diagnosis and Development of Competence in Communication (Kirov: 2001).

Educational Standard is a requirement for mastering the major educational program of higher education<sup>6</sup>. That is, communicative competency is the most important qualitative characteristic of a person, however, in the methodology of the Russian language as a foreign language there is no clear understanding of communicative competency.

### **Learning Environment as a Communicative Competence-Forming Factor**

The Russian education environment suggests the state language of the Russian Federation as the language of instruction, therefore, the 1st certification level Russian proficiency is an essential requirement for overseas applicants. Knowledge of the Russian language at the level of TORFL-1 indicates that foreigners are able to satisfy communicative needs in real situations of communication with native speakers in the domestic, cultural and educational fields of activity. At the same time, entering non-linguistic faculties, international students continue to learn Russian as a foreign language throughout the entire period of bachelor degree course.

A significant role in the formation of a secondary language personality is played by the linguistic environment which is a “natural, historically specific linguocultural society”<sup>7</sup>. This is a natural learning environment in a higher education institution. Being immersed in the target language and culture, foreign students learn many visual, auditory, and cultural supports that allow them to bring out their communicative skills in the natural language environment. The inclusion of international students who come to continue their education in the educational environment also contributes to strengthening the motivation to learn the language. Learners are involved in educational activities and become active subjects of training and education. This is achieved due to the fact that under the natural conditions of learning environment, foreign students are included in the situations of communicative interaction that occur in real life. Thus, foreign students are not only focused on the use of the language in real life but also learn to express their intentions in educational activities in Russian.

### **Formation of Communicative Competence in Classroom Learning of Russian as a Foreign Language**

Knowledge of Russian as a foreign language allows a future specialist to join in communications, be alert to information flows, and be more competitive in the labor market. The mastery of communicative competence allows for entering the linguistic community (a certain linguistic community of native speakers) of speakers of another language. The task of a teacher of Russian as a foreign language is to organize the learning environment in such a way that the teaching methods and techniques used contribute to the maximum formation of the communicative competence of foreign students studying in the Russian language. A significant role in the formation of communicative competence is a classroom discourse. The task of the teacher of Russian as a foreign language is to produce a text so that foreign students can understand the complex constructions of a scientific text. This article demonstrates methodological techniques for implementing the principle of communicative teaching in studies of Russian as a foreign language by means of an example from the lesson “Buyer Behavior” for foreign students studying in the PR specialty.

---

<sup>6</sup> Russian Education. Federal State Educational Standard. <http://standart.edu.ru>

<sup>7</sup> I. A. Orekhova, Language Environment: Typology Attempt (Moscow: 2003).

The lesson begins with a system of pre-text exercises. At this stage, students are engaged into the lexical and semantic work aimed at the formation of the initial communicative skills of the secondary language personality. In the learning process, teachers can use communication-oriented teaching principles that develop the students' creativity through solving problem-based tasks, which allow constructing the educational process in accordance with the individual characteristics of students.

Pre-text exercises prepare students to read authentic texts. The task is to teach to perceive, comprehend, memorize and reproduce this type of texts.

The system of post-text tasks is aimed at the formation of skills, abilities and the skills of using professionally-oriented vocabulary in various utterances.

Let us give an example of a system of exercises aimed at the formation of students' communicative skills.

### Preparations for reading the text

**Task 1.** Read and explain how you understand the following expressions.

*Прочитайте слова, запомните их значение, сочетаемость и употребление.*

**Запасать/запасти что? (продукты, одежду)** – собрать, приготовить что-нибудь на будущее.

**Запас чего? (продовольствия, топлива, нефти)** – то, что собрано, приготовлено для чего-либо.

**Принадлежать кому? (хозяину, человеку)** – 1) находиться в чьей-либо собственности. – *Книга принадлежит мне.* 2) **принадлежать кому-чему?** – быть свойственным, присущим кому или чему-либо.

**Принадлежность кого? (потребителя) к чему? (к определенной группе)** – быть составной частью чего-либо.

**Унифицировать что? (правописание слов)** – привести к единообразию, одинаковости, стандартизировать.

**Унификация чего? (правил торговли)** – единообразие, стандартизация чего-либо.

**Task 2.** Form nouns using the suffix *-ость (-ost)* from the following adjectives:

*Прочитайте и объясните, как вы понимаете следующие выражения.*

Воздействовать на поведение человека, запасать товары на будущее, ориентироваться на отечественную продукцию, принадлежность к той или иной общественной группе, стремление к унификации образа жизни, приобретение материальных благ, формирование духовных ценностей.

**Task 3.** Read complex words, determine their composition, explain their meanings:

*Образуйте существительные с помощью суффикса -ость от следующих прилагательных:*

- Общественный .
- Ценный
- Независимый –
- Возможный –
- Особенный –
- Совокупный –
- Способный –

Национальный –  
Стабильный –

**Task 4.** Find a common root in the following words:  
*Найдите общий корень в следующих словах:*

1). Установление, восстанавливать, постановление, остановить, остановка, восстановление, восстановленный.

2). Видеть, увидеть, вид, свидетель, свидетельство, свидетельствовать, увидевший.

3). Оценить, переоценивать, переоценка, цена, ценный, ценности, оценка, переоцененный.

4). Поселиться, населить, выселить, поселок, население, село, сельский, выселенный.

**Task 5.**

### **ВЛИЯНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ФАКТОРОВ НА ПОВЕДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ**

Когда потребитель принимает решение о покупке, он находится под постоянным воздействием экономических, политических, социальных, культурных и психологических факторов. Кроме того, собственные личностные характеристики также играют большую роль в процессе выбора покупки.

*Экономические и политические факторы.* Эта группа факторов сильнее влияет на все другие факторы и в меньшей степени воздействует на поведение конкретного человека (скорее, это влияние осуществляется не непосредственно, а через другие факторы). Это стабильность политической обстановки в стране, уровень инфляции, наличие необходимых законодательных актов, состояние экономики (спад, стагнация, подъем), экологическая ситуация и т.п. Скажем, высокая инфляция побуждает запасать определенные товары на будущее. Установление высоких пошлин на ввозимые из-за рубежа товары заставляет покупателей ориентироваться на отечественную продукцию.

*Социальные факторы.* Покупатель испытывает сильное воздействие социальных факторов, среди которых важное место занимает принадлежность к той или иной общественной группе. Таким группам присущи следующие особенности:

- лица, принадлежащие к одной и той же группе, ведут себя почти одинаково;
- в зависимости от принадлежности к той или иной группе люди занимают более высокое или более низкое положение в обществе;
- общественная группа определяется не на основе какого-то одного признака, а на основе рода занятий, уровня доходов, богатства, образования и других характеристик лиц, к ней принадлежащих.

Помимо принадлежности к общественным группам, на поведение покупателей влияют такие социальные факторы, как референтные группы, семья, социальные роли и статусы.

Особенно сильное влияние на поведение человека оказывают *референтные группы*, под которыми понимаются различные формальные и

неформальные объединения людей, оказывающие прямое (при личном контакте) или косвенное влияние на отношения или поведение человека. Таких групп в повседневной жизни людей может быть великое множество. Это политические партии и движения, профессиональные и студенческие союзы, спортивные и иные клубы, религиозные и культурные объединения и просто друзья и знакомые.

Членам таких групп свойственно стремление к унификации своего образа жизни, в том числе приобретения материальных благ. Что касается молодежи, то она склонна быстро реагировать на мнение лидера в своей неформальной группе, также, впрочем, и быстро свергать его со своего пьедестала. Исследования свидетельствуют о достаточно тесной взаимосвязи между принадлежностью покупателя к какой-либо референтной группе и его поведением на рынке.

*Культурные и национальные факторы.* Эта группа факторов также оказывает серьезное воздействие на развитие потребностей и, следовательно, на поведение покупателя на рынке. Она связана с уровнем развития культуры, национальными особенностями, географическим положением. Как известно, культура проявляется в формировании системы социальных норм, духовных ценностей, в совокупности отношений людей и к природе, и к самим себе, и между собой. Знание культурных особенностей позволяет понять, где и почему из напитков предпочитают чай или кофе, где и почему женщины любят носить платья спокойных тонов или пестрые и цветастые, а мужчины надевают различные головные уборы, наконец, какие виды спорта характерны и любимы теми или иными группами населения и т.п.

Национальные черты характера, традиции во многом зависят от географического положения местности, населенной данным народом. На спрос может влиять климат, будь то влажный морской климат с возможностью выхода в море или проживание на равнине или в горной местности.

Все эти факторы так или иначе соединяются с личностными характеристиками покупателя.

*Личностные факторы покупателя.* На протяжении своей жизни один и тот же человек меняет свои желания, вкусы в зависимости от возраста. А поскольку его обычно окружает семья, целесообразно весь его жизненный цикл делить на условные этапы с учетом изменений, происходящих в семейном кругу. Исследователи выделяют несколько таких этапов от незамужнего (холостяцкого) периода до периода одиночества на пенсии.

Немаловажным фактором, который влияет на поведение покупателя на рынке, является его профессия. Совершенно очевидно, что запросы и поведение рабочего и инженера, экономиста и менеджера, филолога и преподавателя существенно различаются. Поэтому маркетологи должны исследовать взаимосвязи между профессиональными группами людей и их интересом в приобретении того или иного товара или услуги. Так, фирмы, производящие персональные компьютеры и программное обеспечение, обязательно должны изучать уровень профессиональной подготовки потенциальных пользователей.

**Task 6.** *Inverse the word order in a sentence following the example:*

*Экономические факторы влияют (воздействуют) на поведение потребителя. – Потребитель испытывает влияние (воздействие) экономических факторов.*

1). Социальные факторы воздействуют на потребителя. 2). Референтные группы оказывают влияние на потребителя. 3). Потребитель испытывает влияние национального и культурного факторов. 4) . Потребитель находится под влиянием традиций. 5). Покупатель подвергается воздействию рекламы. 6). Личностные факторы влияют на покупателя. 7). Профессия оказывает воздействие на поведение покупателя. 8). Потребитель находится под влиянием общественного мнения.

**Task 6.** *Study the table that illustrate the influence of various factors on customer behavior. Use the table materials and the verb models from task 5 to speak on the influence of various factors on customer behavior.*

*Изучите таблицу, показывающую влияние различных факторов на поведение покупателя. Используйте материалы таблицы и глагольные модели из задания 5 для рассказа о влиянии различных факторов на поведение покупателя.*

#### **Факторы, влияющие на поведение покупателя**

<b>Экономические и политические</b>	<b>Социальные</b>	<b>Культурные и национальные</b>	<b>Личностные</b>	<b>Психологические</b>
Политическая обстановка. Экономическое положение. Законодательная база. Внешнеэкономическая политика государства	Принадлежность к общественному классу, группе. Референтные группы. Семья. Роли и статусы	Культура. Национальные традиции. Географические и природные условия	Возраст и этап жизненного цикла семьи. Род занятий. Образование. Образ жизни. Материальное положение. Тип личности	Мотивация Восприятие Усвоение Убеждения

**Task 7.** *Replace the highlighted words and phrases with related expressions from the text. Замените выделенные слова и словосочетания близкими им по смыслу выражениями из текста.*

1). Когда потребитель **решает что-то купить**, он **подвергается влиянию** разных факторов.  
 2). Высокая инфляция **заставляет покупать** товары на будущее.  
 3). Референтными группами **называются** разные объединения людей, **которые влияют** на человека.  
 4). Члены таких групп стремятся **говорить, вести себя и одеваться одинаково**.  
 5). Культура **показывает себя** через систему социальных норм.  
 6). Национальные черты характера **определяются** географическим положением местности.  
 7). Маркетологи должны **изучать** взаимосвязи между профессией человека и его интересом в **покупке** того или иного товара.

**Task 8. Answer the questions:***Ответьте на вопросы:*

- 1). Какая группа факторов сильнее влияет на другие факторы и меньше воздействует на поведение потребителя?
- 2). Какова роль социальных факторов в поведении покупателя?
- 3). Какие черты присущи социальным группам?
- 4). Что такое референтная группа?
- 5). Что свойственно членам референтной группы?
- 6). Как культурные и национальные факторы влияют на поведение покупателя?
- 7). Что позволяет понять знание культурных особенностей?
- 8). Какие еще факторы могут влиять на спрос?
- 9). Почему профессия влияет на поведение покупателя?
- 10). Что обязательно должны изучать маркетологи?

**Task 9. Form verbal and nominal phrases using the words in the right and left columns:***Из слов в правой и левой колонке образуйте глагольные и именные словосочетания:*

Принять –	решение о покупке
Воздействовать –	поведение человека
Установить –	высокие цены
Унифицировать –	образ жизни
Приобретать –	материальные блага
Формировать –	система социальных норм
Зависеть –	географическое положение
Выделять –	несколько этапов

**Task 10. Divide the text into semantic parts. Head each part in the form of personalized sentences. Make a nominative outline of the text.***Разделите текст на смысловые части. Озаглавьте каждую часть в форме именных предложений. Составьте номинативный план текста.***Task 11. Write down the content of each semantic part of the text in brief. Compose your abstracts.***Запишите коротко содержание каждой смысловой части текста. Составьте тезисы текста.***Task 12. Using the nominative plan and theses, give a brief view of the text.***Используя номинативный план и тезисы, кратко расскажите содержание текста.***Task 13. Make a detailed narration of the text. Write notes of the text.***Сделайте подробную запись текста. Напишите конспект текста.***Task 14. Using the plan and notes of the text, tell in detail about the factors that influence consumer behavior.***Используя план и конспект, расскажите подробно о факторах, воздействующих на поведение потребителя.*

## Conclusions

Thus, the formation of foreign students' communicative competence is important in the process of studying at university and preparing specialists for their primary fields of expertise. Learning Russian as a language of specialty is aimed at fulfilling the need for education, training, research and other activities in the education environment. The system of exercises presented in this work allows for the development of speech-cognitive activity, the activation of speech skills and the attraction of interest in educational speech and other activities.

Authentic texts should be included into the studied lexical and grammar material. The introduction of new vocabulary to empower students should not be voluminous so as not to impede reading comprehension. The repetition of sentences with different variations helps students learn to deliver the content of what they have read.

The learning material is built in such a way that information is repeated in various types of speech activity, which facilitates the formation of sustainable language skills and communicative competencies.

## References

- Orekhova, I. A. Language Environment: Typology Attempt. Moscow. 2003.
- Russian Education. Federal State Educational Standard. <http://standart.edu.ru>
- Shchukin, A. N. "Competence and Competency. The Methodologist's View of the Actual Problem of Linguodidactics". Russian Language Abroad. Issue 5 (2008): 14-20
- Zhukov, Y. M., Petrovskaya, L.A., Rastyannikov, P.V. Diagnosis and Development of Competence in Communication. Kirov: 2001.
- Zimnyaya, I. A. "Competency Approach. Its Place in the System of Approaches to the Problems of Education". Higher Education Today. Issue 8 (2006): 20-26

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.